

studio_xps™

ΟΔΗΓΟΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ

DELL™
YOURS IS HERE

studio xpsTM

ΟΔΗΓΟΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ

Πρότυπο: σειρά D03M

Τύπος: D03M001

Σημειώσεις, ειδοποιήσεις και προσοχές

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η ΣΗΜΕΙΩΣΗ υποδεικνύει σημαντικές πληροφορίες που σας βοηθούν να χρησιμοποιείτε καλύτερα τον υπολογιστή σας.

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η ΠΡΟΣΟΧΗ υποδηλώνει είτε πιθανή βλάβη στο υλικό είτε απώλεια δεδομένων και υποδεικνύει τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να αποφύγετε το πρόβλημα.

 **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Η ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ επισημαίνει ενδεχόμενο κίνδυνο βλάβης στον εξοπλισμό, τραυματισμού ή θανάτου.

Οι πληροφορίες που περιέχει το έγγραφο μπορεί να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση.

© 2009 Dell Inc. Με επιφύλαξη όλων των δικαιωμάτων.

Απαγορεύεται αυστηρά η αναπαραγωγή του υλικού με οποιονδήποτε τρόπο αν δεν υπάρχει γραπτή άδεια της Dell Inc.

Εμπορικά σήματα που χρησιμοποιούνται στο κείμενο: Η ονομασία *Dell*, το λογότυπο *DELL* και οι ονομασίες *YOURS IS HERE*, *Studio XPS*, *Dell On Call* και *DellConnect* είναι εμπορικά σήματα της Dell Inc. Η ονομασία *Intel* είναι σήμα κατατεθέν και η ονομασία *Core* είναι εμπορικό σήμα της Intel Corporation στις Η.Π.Α. και άλλες χώρες. Οι ονομασίες *Microsoft*, *Windows* και *Windows Vista* και το λογότυπο στο κουμπί έναρξης των *Windows Vista* είναι ή εμπορικά σήματα ή σήματα κατατεθέντα της Microsoft Corporation στις Η.Π.Α. ή/και άλλες χώρες. Η ονομασία *Blu-ray Disc* είναι εμπορικό σήμα της Blu-ray Disc Association. Η ονομασία *Bluetooth* είναι σήμα κατατεθέν που ανήκει στην Bluetooth SIG, Inc. και χρησιμοποιείται από την Dell με σχετική άδεια.

Άλλα εμπορικά σήματα και εμπορικές ονομασίες μπορεί να χρησιμοποιούνται στο παρόν έγγραφο αναφερόμενα είτε στους κατόχους των σημάτων και των ονομάτων είτε στα προϊόντα τους. Η Dell Inc. αποποιείται κάθε αξίωση ιδιοκτησίας επί των εμπορικών σημάτων και ονομασιών τρίτων.

Περιεχόμενα

Ρύθμιση του επιτραπέζιου υπολογιστή σας Studio XPS 5

Πώς θα σηκώσετε τον υπολογιστή σας	6
Πριν από τη ρύθμιση του υπολογιστή σας	7
Σύνδεση της οθόνης	8
Σύνδεση του πληκτρολογίου και του ποντικιού	10
Σύνδεση του καλωδίου δικτύου (προαιρετικά)	11
Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας	12
Πιέστε το κουμπί τροφοδοσίας	12
Ρύθμιση των Microsoft Windows	13
Σύνδεση στο Ίντερνετ (προαιρετικά)	14

Χρήση τού επιτραπέζιου υπολογιστή σας Studio XPS 18

Χαρακτηριστικά γνωρίσματα στην μπροστινή όψη	18
Χαρακτηριστικά γνωρίσματα στην πάνω όψη	22
Χαρακτηριστικά γνωρίσματα στην πίσω όψη	25
Σύνδεσμοι πίσω πλαισίου	27
Χαρακτηριστικά γνωρίσματα λογισμικού	30
Dell Dock	32

Επίλυση προβλημάτων 37

Κωδικοί ηχητικών σημάτων	37
Προβλήματα στο δίκτυο	39
Προβλήματα στην τροφοδοσία	40
Προβλήματα στη μνήμη	42

Περιεχόμενα

Προβλήματα κλειδωμάτων και λογισμικού	43	DellConnect	71
Χρήση των εργαλείων υποστήριξης	46	Υπηρεσίες μέσω διαδικτύου	71
Dell Support Center.	46	Αυτοματοποιημένη υπηρεσία ενημέρωσης για την κατάσταση της παραγγελίας σας.	73
Μηνύματα συστήματος	47	Πληροφορίες προϊόντος.	73
Αντιμετώπιση προβλημάτων υλικού	50	Επιστροφή προϊόντων για επισκευή που καλύπτεται από την εγγύηση ή για πίστωση	74
Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell	51	Προτού τηλεφωνήσετε.	75
Επαναφορά τού λειτουργικού σας συστήματος	57	Επικοινωνία με την Dell.	77
Επαναφορά συστήματος	58	Εύρεση περισσότερων πληροφοριών και πόρων	78
Δημιουργία τοπικών αντιγράφων ασφαλείας Dell DataSafe.	60	Βασικές προδιαγραφές	82
Επαναφορά εργοστασιακού ειδώλου Dell	62	Παράρτημα.	87
Επανεγκατάσταση λειτουργικού συστήματος	65	Ανακοίνωση της Macrovision για το προϊόν	87
Λήψη βοήθειας.	69	Πίνακας περιεχομένων	88
Τεχνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση πελατών	70		

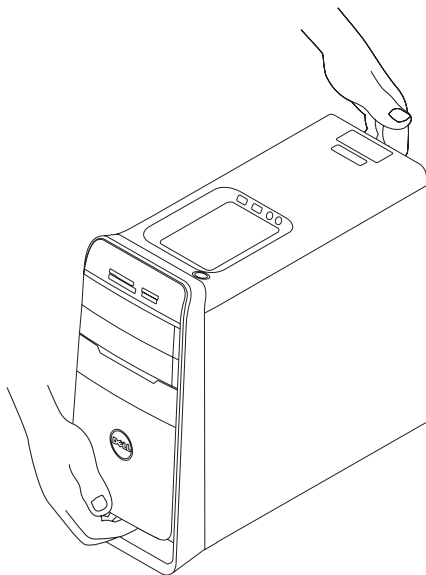
Ρύθμιση του επιτραπέζιου υπολογιστή σας Studio XPS

Η ενότητα αυτή παρέχει πληροφορίες σχετικά με τη ρύθμιση του επιτραπέζιου υπολογιστή σας Studio XPS™ 8000.

 **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Προτού ξεκινήσετε κάποια από τις διαδικασίες που περιγράφει η ενότητα, διαβάστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που παραλάβετε μαζί με τον υπολογιστή σας. Για πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τις άριστες πρακτικές σε θέματα ασφάλειας, ανατρέξτε στην αρχική σελίδα του ιστοχώρου για τη συμμόρφωση προς τους κανονισμούς στη διεύθυνση www.dell.com/regulatory_compliance.

Πώς θα σηκώσετε τον υπολογιστή σας

Για σιγουριά και ασφάλεια και για μην πάθει ζημιά ο υπολογιστής σας, σηκώστε τον κρατώντας τα ειδικά σημεία στο μπροστινό και το πίσω μέρος του.



Πριν από τη ρύθμιση του υπολογιστή σας

Κατά την τοποθέτηση του υπολογιστή σας, βεβαιωθείτε ότι έχετε εύκολη πρόσβαση στην πηγή τροφοδοσίας, επαρκή εξαερισμό και μια επίπεδη επιφάνεια για τον υπολογιστή.

Ο περιορισμός της ροής αέρα γύρω από τον υπολογιστή σας μπορεί να προκαλέσει την υπερθέρμανσή του. Για να αποφύγετε την υπερθέρμανση, βεβαιωθείτε ότι αφήσατε ελεύθερο χώρο τουλάχιστον 10,2 εκατοστών (4 ιντσών) στο πίσω μέρος τού υπολογιστή και τουλάχιστον 5,1 εκατοστών (2 ιντσών) σε όλες τις άλλες πλευρές. Όταν ο υπολογιστής είναι ενεργοποιημένος, ποτέ δεν πρέπει να τον βάζετε σε κλειστό χώρο, όπως ντουλάπι ή συρτάρι.

Σύνδεση της οθόνης

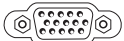
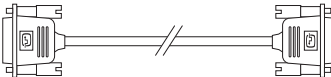
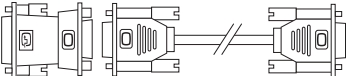
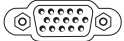
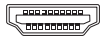
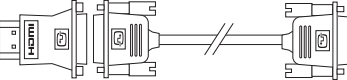
Ο υπολογιστής δεν έχει ενσωματωμένο σύνδεσμο εικόνας. Συνδέστε την οθόνη χρησιμοποιώντας το σύνδεσμο που διαθέτει η κάρτα γραφικών τού υπολογιστή σας.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η κάρτα γραφικών που αγοράσατε μπορεί να διαθέτει σύνδεσμο DVI, HDMI ή DisplayPort.

Μπορείτε να αγοράσετε τον προσαρμογέα DVI σε VGA, τον προσαρμογέα HDMI σε DVI και πρόσθετα καλώδια HDMI ή DVI από τον ιστοχώρο της Dell στη διεύθυνση www.dell.com.

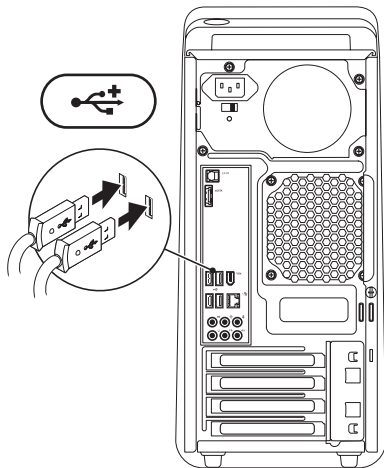
Χρησιμοποιήστε το κατάλληλο καλώδιο με βάση τους συνδέσμους που διαθέτουν ο υπολογιστής και η οθόνη σας. Ανατρέξτε στον πίνακα που ακολουθεί για να διαπιστώσετε ποιους συνδέσμους διαθέτουν ο υπολογιστής και η οθόνη σας.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Όταν συνδέετε μόνο μία οθόνη, πρέπει να χρησιμοποιηθεί ΜΟΝΟ ΕΝΑΣ από τους συνδέσμους τού υπολογιστή σας.

Τύπος σύνδεσης	Υπολογιστής	Καλώδιο	Οθόνη
VGA σε VGA (καλώδιο VGA)			
DVI σε DVI (καλώδιο DVI)			
DVI σε VGA (προσαρμογέας DVI σε VGA + καλώδιο VGA)			
HDMI σε HDMI (καλώδιο HDMI)			
HDMI σε DVI (προσαρμογέας HDMI σε DVI + καλώδιο DVI)			
DisplayPort σε DisplayPort (καλώδιο DisplayPort)			

Σύνδεση του πληκτρολογίου και του ποντικιού

Συνδέστε το πληκτρολόγιο και το ποντίκι USB
στους συνδέσμους USB στο πίσω πλαίσιο
του υπολογιστή σας.



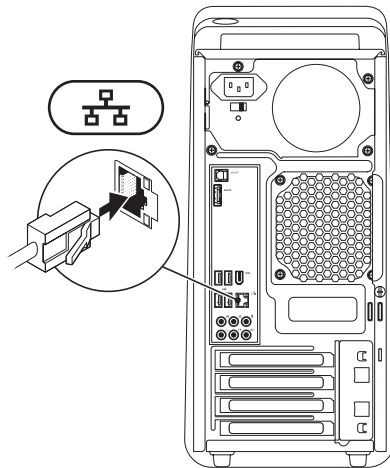
Σύνδεση του καλωδίου δικτύου (προαιρετικά)

Δεν απαιτείται σύνδεση δικτύου για να ολοκληρώσετε τη ρύθμιση του υπολογιστή σας, αλλά αν ήδη έχετε σύνδεση σε δίκτυο ή στο Ίντερνετ μέσω καλωδίου (όπως ευρυζωνική συσκευή ή υποδοχή Ethernet), μπορείτε να κάνετε τη σύνδεση αυτή τώρα.

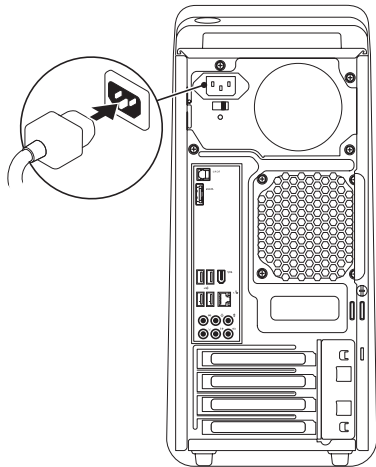
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για τη σύνδεση στο σύνδεσμο δικτύου (σύνδεσμο RJ45), χρησιμοποιήστε μόνο καλώδιο Ethernet. Μη συνδέετε βύσμα τηλεφωνικού καλωδίου (σύνδεσμο RJ11) στο σύνδεσμο δικτύου.

Για να συνδέσετε τον υπολογιστή σας σε δίκτυο ή ευρυζωνική συσκευή, συνδέστε τη μία άκρη τού καλωδίου δικτύου στη θύρα δικτύου ή στην ευρυζωνική συσκευή. Συνδέστε την άλλη άκρη τού καλωδίου δικτύου στο σύνδεσμο δικτύου (σύνδεσμο RJ45) στο πίσω πλαίσιο του υπολογιστή σας. Θα ακουστεί ένας χαρακτηριστικός ήχος

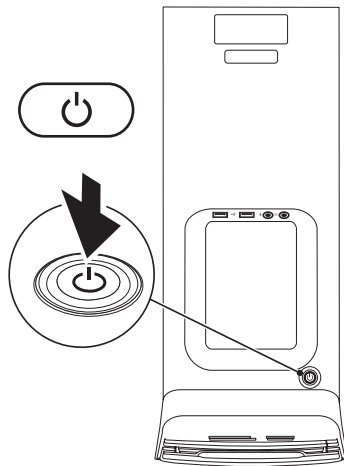
που υποδεικνύει ότι το καλώδιο δικτύου συνδέθηκε σωστά.



Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας



Πιέστε το κουμπί τροφοδοσίας



Ρύθμιση των Microsoft Windows

Η διαμόρφωση παραμέτρων στον υπολογιστή Dell έχει γίνει εκ των προτέρων με το λειτουργικό σύστημα Microsoft® Windows®. Αν είναι η πρώτη φορά που ρυθμίζετε τα Windows, ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη. Τα βήματα αυτά είναι υποχρεωτικά και η ολοκλήρωσή τους μπορεί να διαρκέσει αρκετή ώρα. Οι οθόνες ρύθμισης των Windows θα σας καθοδηγήσουν σε αρκετές διαδικασίες όπου περιλαμβάνονται η αποδοχή των αδειών χρήσης, η ρύθμιση προτιμήσεων και η εγκατάσταση σύνδεσης στο Ίντερνετ.

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Μη διακόψετε τη διαδικασία ρύθμισης του λειτουργικού συστήματος. Αν το κάνετε, μπορεί να μην είναι δυνατή η χρήση τού υπολογιστή σας και θα χρειαστεί να επανεγκαταστήσετε το λειτουργικό σύστημα.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για να επιτευχθούν οι βέλτιστες επιδόσεις τού υπολογιστή σας, συνιστώνται η λήψη και η εγκατάσταση των πιο πρόσφατων εκδόσεων του BIOS και των προγραμμάτων οδήγησης για τον υπολογιστή σας, τις οποίες μπορείτε να βρείτε στον ιστοχώρο υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση **support.dell.com**.

Σύνδεση στο Ίντερνετ (προαιρετικά)

Για να συνδεθείτε στο Ίντερνετ, χρειάζεστε μια σύνδεση με εξωτερικό μόντεμ ή δίκτυο και κάποιον παροχέα υπηρεσιών Ίντερνετ (ISP).

Αν η αρχική σας παραγγελία δεν περιλάμβανε εξωτερικό μόντεμ USB ή προσαρμογέα WLAN, μπορείτε να αγοράσετε από τον ιστοχώρο της Dell στη διεύθυνση **www.dell.com**.

Εγκατάσταση ενσύρματης σύνδεσης

- Αν χρησιμοποιείτε σύνδεση μέσω τηλεφώνου (dial-up), προτού εγκαταστήσετε τη σύνδεση στο Ίντερνετ, συνδέστε την τηλεφωνική γραμμή στο εξωτερικό μόντεμ USB (προαιρετικό) και στην πρίζα τηλεφώνου στον τοίχο.
- Αν χρησιμοποιείτε σύνδεση DSL ή σύνδεση μέσω καλωδιακού ή δορυφορικού μόντεμ, επικοινωνήστε με τον ISP ή την υπηρεσία του κινητού σας τηλεφώνου ώστε να σας δώσουν οδηγίες για τη ρύθμιση.

Για να ολοκληρωθεί η ενσύρματη σύνδεσή σας στο Ίντερνετ, ακολουθήστε τις οδηγίες που περιλαμβάνει η ενότητα «Εγκατάσταση της σύνδεσής σας στο Ίντερνετ» στη σελίδα 16.

Εγκατάσταση ασύρματης σύνδεσης

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για τη ρύθμιση του ασύρματου δρομολογητή σας, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που παραλάβατε μαζί με τη συσκευή.

Για να μπορέσετε να χρησιμοποιήσετε την ασύρματη σύνδεσή σας στο διαδίκτυο, χρειάζεται να συνδεθείτε με τον ασύρματο δρομολογητή σας.

Για να εγκαταστήσετε τη σύνδεσή σας με ασύρματο δρομολογητή:

Windows Vista®

1. Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και τερματίστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα.
2. Κάντε κλικ στις επιλογές **Start** (Έναρξη)  → **Connect To** (Σύνδεση με).
3. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη για να ολοκληρωθεί η εγκατάσταση.

Windows® 7

1. Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και τερματίστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα.

Κάντε κλικ στις επιλογές **Start** (Έναρξη)  → **Control Panel** (Πίνακας ελέγχου) → **Network and Internet** (Δίκτυο και Internet) → **Network and Sharing Center** (Κέντρο δικτύου και κοινής χρήσης) → **Connect to a network** (Σύνδεση σε δίκτυο).

2. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη για να ολοκληρωθεί η εγκατάσταση.

Εγκατάσταση της σύνδεσής σας στο Ίντερνετ

Οι παροχές υπηρεσιών Ίντερνετ και οι προσφορές τους ποικίλλουν και εξαρτώνται από τη χώρα όπου βρίσκεστε. Επικοινωνήστε με τον ISP σας για πληροφορίες σχετικά με τις διαθέσιμες προσφορές στη χώρα σας.

Αν δεν μπορείτε να συνδεθείτε στο Ίντερνετ, αλλά έχετε επιτυχώς συνδεθεί στο παρελθόν, ο ISP μπορεί να είναι εκτός λειτουργίας.

Επικοινωνήστε με τον ISP σας για να ελέγξετε την κατάσταση της υπηρεσίας ή ξαναπροσπαθήστε να συνδεθείτε αργότερα.

Φροντίστε να έχετε έτοιμα τα στοιχεία σας για τον ISP. Αν δεν έχετε ISP, θα μπορείτε να βρείτε κάποιον μέσω του οδηγού

Connect to the Internet (Σύνδεση στο Internet).

Windows Vista®



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι οδηγίες που ακολουθούν ισχύουν για την προεπιλεγμένη προβολή των Windows και, συνεπώς, μπορεί να μην ισχύουν αν ορίσετε για τον υπολογιστή Dell™ την κλασική προβολή των Windows.

1. Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και τερματίστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα.
2. Κάντε κλικ στις επιλογές **Start** (Έναρξη)  → **Control Panel** (Πίνακας ελέγχου).
3. Κάντε κλικ στις επιλογές **Network and Internet** (Δίκτυο και Internet) → **Network and Sharing Center** (Κέντρο δικτύου και κοινής χρήσης) → **Set up a connection or network** (Εγκατάσταση σύνδεσης ή δικτύου) → **Connect to the Internet** (Σύνδεση στο Internet).
Εμφανίζεται το παράθυρο **Connect to the Internet** (Σύνδεση στο Internet).

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν δεν ξέρετε ποιον τύπο σύνδεσης πρέπει να επιλέξετε, κάντε κλικ στη δυνατότητα **Help me choose** (Βοήθεια για επιλογή) ή επικοινωνήστε με τον ISP σας.

4. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη και χρησιμοποιήστε τις πληροφορίες που σας έδωσε ο ISP σας για να ολοκληρωθεί η εγκατάσταση.

Windows® 7

1. Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και τερματίστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα.

2. Κάντε κλικ στις επιλογές **Start** (Έναρξη)  → **Control Panel** (Πίνακας ελέγχου).

3. Κάντε κλικ στις επιλογές **Network and Internet** (Δίκτυο και Internet)→ **Network and Sharing Center** (Κέντρο δικτύου και κοινής χρήσης)→ **Set up a new connection or network** (Εγκατάσταση νέας σύνδεσης ή δικτύου)→ **Connect to the Internet** (Σύνδεση στο Internet). Εμφανίζεται το παράθυρο **Connect to the Internet** (Σύνδεση στο Internet).

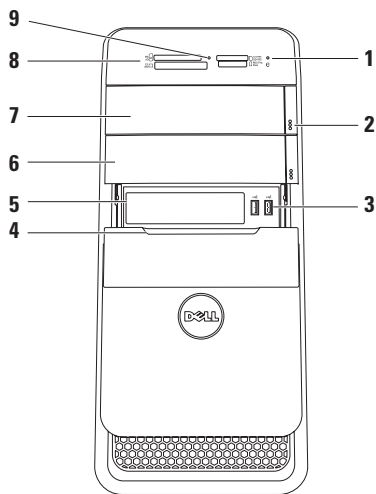
 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν δεν ξέρετε ποιον τύπο σύνδεσης πρέπει να επιλέξετε, κάντε κλικ στη δυνατότητα **Help me choose** (Βοήθεια για επιλογή) ή επικοινωνήστε με τον ISP σας.

4. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη και χρησιμοποιήστε τις πληροφορίες που σας έδωσε ο ISP σας για να ολοκληρωθεί η εγκατάσταση.

Χρήση τού επιτραπέζιου υπολογιστή σας Studio XPS

Η ενότητα αυτή παρέχει πληροφορίες για τα χαρακτηριστικά γνωρίσματα που διαθέτει ο επιτραπέζιος υπολογιστής σας Studio XPS™ 8000.

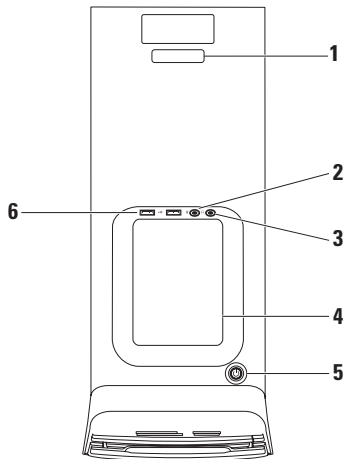
Χαρακτηριστικά γνωρίσματα στην μπροστινή όψη



- 1  **Λυχνία για τη δραστηριότητα του σκληρού δίσκου** — Ανάβει όταν στον υπολογιστή εκτελείται ανάγνωση ή εγγραφή δεδομένων. Αν αναβοσβήνει σε λευκό χρώμα, υποδεικνύει δραστηριότητα του σκληρού δίσκου.
 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Για να αποφύγετε την απώλεια δεδομένων, ποτέ μη σβήνετε τον υπολογιστή όταν αναβοσβήνει η λυχνία για τη δραστηριότητα του σκληρού δίσκου.
- 2 **Κουμπιά εξαγωγής μονάδας οπτικού δίσκου (2)** — Πιέστε το σημείο με τη σήμανση στην κάτω άκρη τού κουμπιού για να βγει ο δίσκος.
- 3  **Σύνδεσμοι USB 2.0 (2)** — Χρησιμοποιήστε τους για συσκευές USB που συνδέετε περιστασιακά, όπως κάρτες μνήμης, ψηφιακές φωτογραφικές μηχανές και συσκευές αναπαραγωγής MP3.
- 4 **Κάλυμμα FlexBay** — Καλύπτει την υποδοχή για μονάδες με εύκαμπτο φατνίο (FlexBay).
- 5 **Υποδοχή FlexBay** — Μπορεί να υποστηρίξει μονάδα ανάγνωσης καρτών μέσων ή πρόσθετο σκληρό δίσκο.
- 6 **Προαιρετικό φατνίο μονάδας οπτικού δίσκου** — Μπορεί να υποστηρίξει πρόσθετη μονάδα οπτικού δίσκου.

- 7 Μονάδα οπτικού δίσκου** — Εκτελεί αναπαραγωγή ή εγγραφή CD, DVD και Blu-ray Disc μόνο τυπικού μεγέθους (12 εκατοστών) (προαιρετικά).
- 8 Μονάδα ανάγνωσης καρτών μέσων** — Παρέχει έναν γρήγορο και βολικό τρόπο για την προβολή και την κοινή χρήση ψηφιακών φωτογραφιών, μουσικής και βίντεο που είναι αποθηκευμένα σε κάρτες μέσων.
- 9 Λυχνία για τη μονάδα ανάγνωσης καρτών μέσων** — Υποδεικνύει αν έχετε τοποθετήσει κάρτα μέσων.

Χαρακτηριστικά γνωρίσματα στην πάνω όψη



1 Ετικέτα εξυπηρέτησης και κωδικός ταχείας εξυπηρέτησης —

χρησιμοποιούνται για την αναγνώριση του υπολογιστή σας όταν αποκτάτε πρόσβαση στον ιστοχώρο υποστήριξης της Dell ή τηλεφωνείτε στο τμήμα τεχνικής υποστήριξης.

2 Σύνδεσμος γραμμής εισόδου ή μικροφώνου — Συνδέει μικρόφωνο για έξοδο φωνής ή καλώδιο ήχου για έξοδο ήχου.

3 Σύνδεσμος ακουστικών —

Συνδέει ακουστικά.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για σύνδεση με ενεργοποιημένο ηχείο ή ηχητικό σύστημα, χρησιμοποιήστε την έξοδο ήχου ή το σύνδεσμο S/PDIF στο πίσω μέρος τού υπολογιστή σας.

4 Βοηθητικός δίσκος — Δίσκος όπου μπορείτε να τοποθετήσετε συσκευές ή να στερεώσετε καλώδια για να είναι συμμαζεμένα.

5 **Κουμπί και λυχνία τροφοδοσίας —**

Όταν πιέζετε το κουμπί, ανοίγει ή σβήνει ο υπολογιστής. Η λυχνία στο κέντρο αυτού του κουμπιού δείχνει την κατάσταση τροφοδοσίας:

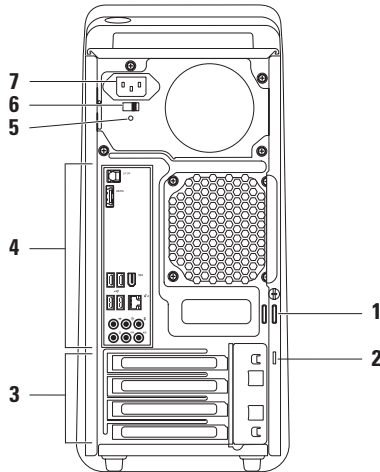
- Σβηστή — Ο υπολογιστής ή είναι κλειστός ή δεν τροφοδοτείται με ρεύμα.
- Συνεχώς αναμμένη σε λευκό χρώμα — Ο υπολογιστής είναι ενεργοποιημένος.
- Συνεχώς αναμμένη σε πορτοκαλί χρώμα — Ο υπολογιστής είναι σε κατάσταση αναστολής ή μπορεί να υπάρχει πρόβλημα είτε στην πλακέτα συστήματος είτε στο τροφοδοτικό.
- Αναβοσβήνει σε πορτοκαλί χρώμα — Μπορεί να υπάρχει πρόβλημα είτε στην πλακέτα συστήματος είτε στο τροφοδοτικό.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για πληροφορίες σχετικά με προβλήματα στην τροφοδοσία, ανατρέξτε στην ενότητα «Προβλήματα στην τροφοδοσία» στη σελίδα 40.

6 **Σύνδεσμοι USB 2.0 (2) —**

Χρησιμοποιήστε τους για συσκευές USB που συνδέετε περιστασιακά, όπως κάρτες μνήμης, ψηφιακές φωτογραφικές μηχανές και συσκευές αναπαραγωγής MP3.

Χαρακτηριστικά γνωρίσματα στην πίσω όψη



1 Δακτύλιοι λουκέτου — Προσαρτούν τυπικό λουκέτο που αποτρέπει τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση τρίτων στο εσωτερικό τού υπολογιστή σας.

2 Υποδοχή καλωδίου ασφαλείας — Συνδέει στον υπολογιστή σας αντικλεπτική συσκευή από αυτές που διατίθενται στο εμπόριο.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Προτού αγοράσετε κλειδαριά, βεβαιωθείτε ότι ταιριάζει στην υποδοχή τού καλωδίου ασφαλείας τού υπολογιστή σας.

3 Υποδοχές καρτών επέκτασης — Παρέχουν πρόσβαση στους συνδέσμους για κάθε εγκατεστημένη κάρτα PCI και PCI express.

4 Σύνδεσμοι πίσω πλαισίου — Συνδέουν συσκευές USB, ήχου και άλλες, στους κατάλληλους συνδέσμους.

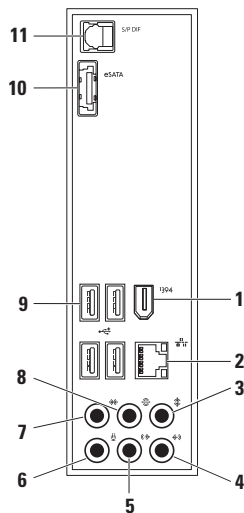
5 Λυχνία τροφοδοτικού — Υποδεικνύει αν το τροφοδοτικό μπορεί να διαθέσει ηλεκτρικό ρεύμα.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Μπορεί να μην υπάρχει λυχνία τροφοδοτικού σε όλους τους υπολογιστές.

6 Διακόπτης επιλογέα τάσης — Δίνει τη δυνατότητα να επιλέξετε την ονομαστική τάση που ενδείκνυται για την περιοχή σας.

7 Σύνδεσμος τροφοδοσίας — Συνδέει το καλώδιο τροφοδοσίας. Η εμφάνιση του συνδέσμου αυτού μπορεί να ποικίλει.

Σύνδεσμοι πίσω πλαισίου



- 1  **Σύνδεσμος IEEE 1394** —
Συνδέει υψηλής ταχύτητας σειριακές συσκευές αναπαραγωγής πολυμέσων, όπως ψηφιακές βιντεοκάμερες.
- 2  **Σύνδεσμος και λυχνία δικτύου** —
Συνδέει τον υπολογιστή σας σε δίκτυο ή ευρυζωνική συσκευή. Η λυχνία για τη δραστηριότητα του δικτύου αναβοσβήνει όταν ο υπολογιστής μεταδίδει ή λαμβάνει δεδομένα. Αν υπάρχει μεγάλος όγκος κίνησης στο δίκτυο, η λυχνία αυτή μπορεί να εμφανίζεται συνεχώς αναμμένη.
- 3  **Σύνδεσμος κεντρικού ηχείου/ υπογούφερ** — Συνδέει κεντρικό ηχείο ή υπογούφερ.
- 4  **Σύνδεσμος γραμμής εισόδου** —
Συνδέει συσκευές εγγραφής ή αναπαραγωγής, όπως μικρόφωνο, κασετόφωνο και συσκευή αναπαραγωγής CD ή VCR.
- 5  **Σύνδεσμος εξόδου γραμμής μπροστινών ηχείων A/Δ** — Συνδέει το μπροστινό αριστερό και δεξί ηχείο.
- 6  **Σύνδεσμος μικροφώνου** —
Συνδέει μικρόφωνο για είσοδο φωνής ή ήχου σε πρόγραμμα ήχου ή τηλεφωνίας.
- 7  **Σύνδεσμος πλάγιων ηχείων A/Δ περιβάλλοντος ήχου** — Συνδέει το αριστερό και το δεξί πλάγιο ηχείο περιβάλλοντος ήχου.

- 8  **Σύνδεσμος πίσω ηχείων A/Δ περιβάλλοντος ήχου** — Συνδέει το αριστερό και το δεξί πίσω ηχείο περιβάλλοντος ήχου.
- 9  **Σύνδεσμοι USB 2.0 (4)** — Συνδέουν συσκευές USB, όπως ποντίκι, πληκτρολόγιο, εκτυπωτή, εξωτερική μονάδα ή συσκευή αναπαραγωγής MP3.
- 10  **Σύνδεσμος eSATA** — Συνδέει εξωτερικές συσκευές αποθήκευσης SATA.
- 11  **Σύνδεσμος S/PDIF** — Συνδέει ενισχυτές ή τηλεοράσεις για ψηφιακό ήχο μέσω οπτικών ψηφιακών καλωδίων. Το μορφότυπο αυτό μεταφέρει σήμα ήχου χωρίς να το περάσει από διαδικασία μετατροπής σε αναλογικό ήχο.

Χαρακτηριστικά γνωρίσματα λογισμικού

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Περισσότερες πληροφορίες για τα χαρακτηριστικά που περιγράφονται στην παρούσα ενότητα περιέχει ο *Οδηγός τεχνολογίας Dell* που θα βρείτε στον σκληρό σας δίσκο ή στον ιστοχώρο υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση **support.dell.com/manuals**.

Παραγωγικότητα και επικοινωνία

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον υπολογιστή για τη δημιουργία παρουσιάσεων, φυλλαδίων, ευχετήριων καρτών, διαφημιστικών και φύλλων λογισμικού. Μπορείτε επίσης να επεξεργαστείτε και να προβάλετε ψηφιακές φωτογραφίες και εικόνες. Ελέγξτε την παραγγελία αγοράς για να δείτε ποιο λογισμικό είναι εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας.

Αφού συνδεθείτε στο Ίντερνετ, μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση σε ιστοχώρους, να ρυθμίσετε λογαριασμούς ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και να στείλετε ή να λάβετε αρχεία.

Ψυχαγωγία και πολυμέσα

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον υπολογιστή σας για να παρακολουθήσετε βίντεο, να παίξετε παιχνίδια, να δημιουργήσετε τα δικά σας CD και να ακούσετε μουσική και ραδιοφωνικούς σταθμούς. Η μονάδα οπτικού δίσκου μπορεί να υποστηρίξει πολλαπλά μορφότυπα μέσων δίσκου όπου συμπεριλαμβάνονται CD, DVD και Blu-ray disc (αν το επιλέξετε τη στιγμή της αγοράς).

Μπορείτε να κάνετε λήψη ή αντιγραφή αρχείων εικόνων και βίντεο από φορητές συσκευές, όπως ψηφιακές φωτογραφικές μηχανές και κινητά τηλέφωνα. Οι προαιρετικές εφαρμογές λογισμικού σας δίνουν τη δυνατότητα να οργανώσετε και να

δημιουργήσετε αρχεία μουσικής και βίντεο που μπορούν να εγγραφούν σε δίσκο, να αποθηκευτούν σε φορητά προϊόντα όπως συσκευές αναπαραγωγής MP3 και φορητές συσκευές ψυχαγωγίας, ή να γίνει αναπαραγωγή και απευθείας προβολή τους σε συνδεδεμένες τηλεοράσεις, βιντεοπροβολείς και εξοπλισμό οικιακού σινεμά.

Προσαρμογή τής επιφάνειας εργασίας

Μπορείτε να προσαρμόσετε την επιφάνεια εργασίας σας για να αλλάξετε την εμφάνιση, την ανάλυση, την ταπτεσαρία, την προφύλαξη οθόνης ή άλλα γνωρίσματά της.

Για να αποκτήσετε πρόσβαση στο παράθυρο με τις ιδιότητες της οθόνης:

Windows Vista®

1. Κάντε δεξί κλικ σε μια ανοιχτή περιοχή τής επιφάνειας εργασίας.
2. Κάντε κλικ στην επιλογή **Personalize** (Εξατομίκευση) για να ανοίξει το παράθυρο **Personalize appearance and sounds** (Εξατομίκευση εμφάνισης και ήχων) και να μάθετε περισσότερα για τις επιλογές προσαρμογής.

Windows® 7

1. Κάντε δεξί κλικ σε μια ανοιχτή περιοχή τής επιφάνειας εργασίας.
2. Κάντε κλικ στην επιλογή **Personalize** (Εξατομίκευση) για να ανοίξει το παράθυρο **Change the visuals and sounds on your computer** (Αλλαγή εμφάνισης και ήχων) και να μάθετε περισσότερα για τις επιλογές προσαρμογής.

Dell Dock

Το Dell Dock είναι μια ομάδα εικονιδίων τα οποία παρέχουν εύκολη πρόσβαση σε εφαρμογές, αρχεία και φακέλους που χρησιμοποιείτε συχνά. Μπορείτε να εξατομικεύσετε το Dock:

- Προσθέτοντας ή αφαιρώντας εικονίδια
- Ταξινομώντας σε κατηγορίες τα εικονίδια που έχουν σχέση μεταξύ τους
- Αλλάζοντας το χρώμα και τη θέση του Dock
- Αλλάζοντας τη συμπεριφορά των εικονιδίων



Προσθήκη κατηγορίας

1. Κάντε δεξί κλικ στο Dock και κλικ στις επιλογές **Add** (Προσθήκη)→ **Category** (Κατηγορία). Παρουσιάζεται το παράθυρο **Add/Edit Category** (Προσθήκη/Επεξεργασία κατηγορίας).
2. Καταχωρίστε τίτλο για την κατηγορία στο πεδίο **Title** (Τίτλος).
3. Επιλέξτε εικονίδιο για την κατηγορία από το πλαίσιο **Select an image:** (Επιλογή εικόνας:).
4. Κάντε κλικ στην επιλογή **Save** (Αποθήκευση).

Προσθήκη εικονιδίου

Σύρετε και αφήστε το εικονίδιο στο Dock ή σε κάποια κατηγορία.

Αφαίρεση κατηγορίας ή εικονιδίου

1. Κάντε δεξί κλικ στην κατηγορία ή στο εικονίδιο στο Dock και κλικ στην επιλογή **Delete shortcut** (Διαγραφή συντόμευσης) ή **Delete category** (Διαγραφή κατηγορίας).
2. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Εξατομίκευση του Dock

1. Κάντε δεξί κλικ στο Dock και κλικ στην επιλογή **Advanced Setting...** (Ρύθμιση για προχωρημένους...).
2. Επιλέξτε τον επιθυμητό τρόπο εξατομίκευσης του Dock.

Προσαρμογή των ρυθμίσεων παροχής ενέργειας

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις επιλογές ενέργειας του λειτουργικού σας συστήματος για να διαμορφώσετε τις ρυθμίσεις παροχής ενέργειας στον υπολογιστή σας. Το λειτουργικό σύστημα Microsoft® Windows® που είναι εγκατεστημένο στον υπολογιστή Dell παρέχει τις εξής επιλογές:

Windows Vista®

- **Dell Recommended** (Συνιστώμενη από την Dell) — Προσφέρει πλήρεις επιδόσεις όταν τις χρειάζεστε και εξοικονομεί ισχύ κατά τις περιόδους αδράνειας.
- **Power saver** (Εξοικονόμηση ενέργειας) — Εξοικονομεί ενέργεια στον υπολογιστή σας μειώνοντας τις επιδόσεις τού συστήματος για να μεγιστοποιηθεί η διάρκεια ζωής του υπολογιστή και μειώνοντας την ποσότητα ενέργειας που καταναλώνει ο υπολογιστής σας κατά τη διάρκεια της ζωής του.

- **High performance** (Υψηλές αποδόσεις) — Παρέχει το υψηλότερο δυνατό επίπεδο επιδόσεων του συστήματος στον υπολογιστή σας προσαρμόζοντας την ταχύτητα του επεξεργαστή στη δραστηριότητά σας και μεγιστοποιώντας τις επιδόσεις τού συστήματος.

Windows® 7

- **Power saver** (Εξοικονόμηση ενέργειας) — Εξοικονομεί ενέργεια στον υπολογιστή σας μειώνοντας τις επιδόσεις τού συστήματος για να μεγιστοποιηθεί η διάρκεια ζωής του υπολογιστή και μειώνοντας την ποσότητα ενέργειας που καταναλώνει ο υπολογιστής σας κατά τη διάρκεια της ζωής του.
- **Balanced (recommended)** (Ισοσταθμισμένη (συνιστάται)) — Αυτόματα ισοσταθμίζει τις επιδόσεις τού υπολογιστή σας καταναλώνοντας ενέργεια στο υλικό που τη χρειάζεται.

Μεταφορά πληροφοριών σε νέο υπολογιστή

Windows Vista®



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Τα βήματα που ακολουθούν ισχύουν για την προεπιλεγμένη προβολή των Windows και, συνεπώς, μπορεί να μην ισχύουν αν ορίσετε την κλασική προβολή των Windows για τον υπολογιστή Dell™.

1. Κάντε κλικ στις επιλογές **Start** (Έναρξη)  → **Control Panel** (Πίνακας ελέγχου) → **System and Maintenance** (Σύστημα και συντήρηση) → **Welcome Center** (Κέντρο υποδοχής) → **Transfer files and settings** (Μεταφορά αρχείων και ρυθμίσεων).

Αν εμφανιστεί το παράθυρο **User Account Control** (Έλεγχος λογαριασμού χρήστη), κάντε κλικ στην επιλογή **Continue** (Συνέχεια).

2. Ακολουθήστε τις οδηγίες που σας δίνει ο οδηγός **Windows Easy Transfer** (Εύκολη μεταφορά των Windows).

Windows® 7

1. Κάντε κλικ στις επιλογές **Start** (Έναρξη)  → **Control Panel** (Πίνακας ελέγχου).
2. Στο πλαίσιο αναζήτησης πληκτρολογήστε τη λέξη **Transfer** (Μεταφορά) και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή **Transfer files from another computer** (Μεταφορά αρχείων από άλλο υπολογιστή).
3. Ακολουθήστε τις οδηγίες που σας δίνει ο οδηγός **Windows Easy Transfer** (Εύκολη μεταφορά των Windows).

Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων σας

Συνιστούμε να δημιουργείτε κατά διαστήματα αντίγραφα ασφαλείας των αρχείων και των φακέλων που έχετε στον υπολογιστή σας. Για τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των αρχείων:

Windows Vista®

Κάντε κλικ στις επιλογές **Start** (Έναρξη)  → **Control Panel** (Πίνακας ελέγχου) → **System and Maintenance** (Σύστημα και συντήρηση) → **Back Up and Restore Center** (Κέντρο αντιγράφων ασφαλείας και επαναφοράς) → **Back up files** (Αντίγραφα ασφαλείας αρχείων). Αν εμφανιστεί το παράθυρο **User Account Control** (Έλεγχος λογαριασμού χρήστη), κάντε κλικ στην επιλογή **Continue** (Συνέχεια).

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ορισμένες εκδόσεις των Windows Vista παρέχουν την επιλογή δημιουργίας αντιγράφου ασφαλείας τού υπολογιστή σας.

4. Ακολουθήστε τις οδηγίες που σας δίνει ο οδηγός **Back up Files** (Αντίγραφα ασφαλείας αρχείων).

Windows® 7

1. Κάντε κλικ στις επιλογές **Start** (Έναρξη)  → **Control Panel** (Πίνακας ελέγχου) → **Back Up and Restore** (Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας και επαναφορά).
2. Κάντε κλικ στην επιλογή **Set up backup...** (Ρύθμιση δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας...).
3. Ακολουθήστε τις οδηγίες που σας δίνει ο οδηγός **Configure Backup** (Διαμόρφωση ρυθμίσεων δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας).

Επίλυση προβλημάτων

Η ενότητα αυτή παρέχει πληροφορίες για την αντιμετώπιση προβλημάτων στον υπολογιστή σας. Αν δεν μπορέσετε να λύσετε το πρόβλημα ακολουθώντας τις παρακάτω κατευθυντήριες γραμμές, ανατρέξτε στην ενότητα «Χρήση εργαλείων υποστήριξης» στη σελίδα 46 ή στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 77.

Κωδικοί ηχητικών σημάτων

Ο υπολογιστής σας μπορεί να εκπέμψει μια σειρά ηχητικών σημάτων στη διάρκεια της εκκίνησης, αν η οθόνη δεν μπορεί να εμφανίσει σφάλματα ή προβλήματα. Αυτή η σειρά ηχητικών σημάτων, που λέγεται κωδικός ηχητικών σημάτων, προσδιορίζει το πρόβλημα. Σημειώστε στον κωδικό ηχητικών σημάτων και επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 77).

Επίλυση προβλημάτων

Κωδικός ηχητικών σημάτων	Πιθανό πρόβλημα	Κωδικός ηχητικών σημάτων	Πιθανό πρόβλημα
Ένα	Πιθανή βλάβη στη μητρική πλακέτα - βλάβη αθροίσματος ελέγχου BIOS ROM	Τέσσερα	Αποτυχία εγγραφής/ ανάγνωσης RAM
Δύο	Δεν εντοπίστηκε RAM ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν εγκαταστήσατε ή αντικαταστήσατε τη μονάδα μνήμης, ελέγξτε αν είναι σωστά τοποθετημένη.	Πέντε	Βλάβη στο ρολόι πραγματικού χρόνου
Τρία	Πιθανή βλάβη στη μητρική πλακέτα - σφάλμα στο σύνολο τσιπ	Έξι	Βλάβη στην κάρτα βίντεο ή στα τσιπ
		Επτά	Βλάβη στον επεξεργαστή

Προβλήματα στο δίκτυο

Ασύρματες συνδέσεις

Αν χαθεί η σύνδεση δικτύου — Ο ασύρματος δρομολογητής είναι εκτός σύνδεσης ή στον υπολογιστή απενεργοποιήθηκε η δυνατότητα ασύρματης σύνδεσης.

- Ελέγξτε τον ασύρματο δρομολογητή για να βεβαιωθείτε ότι τροφοδοτείται με ηλεκτρικό ρεύμα και είναι συνδεδεμένος στην πηγή των δεδομένων σας (καλωδιακό μόντεμ ή διανομέα δικτύου).
- Επαναδημιουργήστε σύνδεση με τον ασύρματο δρομολογητή (ανατρέξτε στην ενότητα «Εγκατάσταση ασύρματης σύνδεσης» στη σελίδα 15).

Ενσύρματες συνδέσεις

Αν χαθεί η σύνδεση δικτύου —

- Ελέγξτε το καλώδιο για να βεβαιωθείτε ότι είναι συνδεδεμένο και δεν είναι φθαρμένο.
- Ελέγξτε την κατάσταση της λυχνίας για την ακεραιότητα της σύνδεσης.

Η λυχνία για την ακεραιότητα της σύνδεσης στον ενσωματωμένο σύνδεσμο δικτύου σας δίνει τη δυνατότητα να επαληθεύσετε αν η σύνδεσή σας λειτουργεί και παρέχει πληροφορίες για την κατάσταση:

- Σβηστή — Ο υπολογιστής δεν εντοπίζει φυσική σύνδεση με το δίκτυο.
- Συνεχώς αναμμένη σε πράσινο χρώμα — Υπάρχει καλή σύνδεση μεταξύ δικτύου 10/100 Mbp και του υπολογιστή.
- Συνεχώς αναμμένη σε πορτοκαλί χρώμα — Υπάρχει καλή σύνδεση μεταξύ δικτύου 1000 Mbp και του υπολογιστή.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η λυχνία για την ακεραιότητα της σύνδεσης στο σύνδεσμο δικτύου είναι μόνο για την ενσύρματη σύνδεση. Η λυχνία για την ακεραιότητα της σύνδεσης δεν δείχνει την κατάσταση ασύρματων συνδέσεων.

Προβλήματα στην τροφοδοσία

Αν η λυχνία για την τροφοδοσία είναι σβηστή — Ο υπολογιστής ή είναι σβηστός ή δεν τροφοδοτείται με ρεύμα.

- Αποσυνδέστε και συνδέστε ξανά το καλώδιο τροφοδοσίας τόσο στο σύνδεσμο τροφοδοσίας του υπολογιστή όσο και στην ηλεκτρική πρίζα.
- Αν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε πολύπριζο, βεβαιωθείτε ότι το πολύπριζο είναι συνδεδεμένο σε ηλεκτρική πρίζα και ότι είναι ενεργοποιημένο. Παρακάμψτε συσκευές προστασίας έναντι ισχύος, πολύπριζα και καλώδια επέκτασης για να εξακριβώσετε αν μπορείτε να θέσετε τον υπολογιστή σε λειτουργία.
- Σιγουρευτείτε ότι η ηλεκτρική πρίζα λειτουργεί δοκιμάζοντάς τη με μια άλλη συσκευή, όπως μια λάμπα.

- Ελέγξτε αν ανάβει η λυχνία του τροφοδοτικού στην πίσω πλευρά του υπολογιστή. Αν η λυχνία είναι σβηστή, μπορεί να υπάρχει πρόβλημα στο τροφοδοτικό ή στο καλώδιο τροφοδοσίας.

Αν το πρόβλημα δεν λυθεί, επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 77).

Αν η λυχνία τροφοδοσίας μένει συνεχώς αναμμένη σε λευκό χρώμα και ο υπολογιστής δεν αποκρίνεται — Η οθόνη μπορεί να μην είναι συνδεδεμένη ή να μην τροφοδοτείται με ρεύμα. Σιγουρευτείτε ότι η οθόνη είναι σωστά συνδεδεμένη και, στη συνέχεια, απενεργοποιήστε την και ενεργοποιήστε την ξανά.

Αν η λυχνία για την τροφοδοσία μένει συνεχώς αναμμένη σε πορτοκαλί χρώμα —

- Ο υπολογιστής είναι σε κατάσταση αναστολής ή αναμονής. Πιέστε κάποιο πλήκτρο στο πληκτρολόγιο, μετακινήστε το συνδεδεμένο ποντίκι ή πιέστε το κουμπί τροφοδοσίας για επάνοδο στην κανονική λειτουργία.
- Μπορεί να υπάρχει πρόβλημα είτε στην πλακέτα συστήματος είτε στο τροφοδοτικό. Για βοήθεια, επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 77).

Αν η λυχνία για την τροφοδοσία αναβοσβήνει σε πορτοκαλί χρώμα —

Μπορεί να υπάρχει πρόβλημα στην πλακέτα συστήματος.

Για βοήθεια, επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 77).

Αν αντιμετωπίζετε παρεμβολές που δυσχεραίνουν τη λήψη στον υπολογιστή σας — Κάποιο ανεπιθύμητο σήμα δημιουργεί παρεμβολές διακόπτοντας ή εμποδίζοντας άλλα σήματα. Ορισμένες από τις πιθανές αιτίες παρεμβολών είναι οι εξής:

- Καλώδια επέκτασης τροφοδοτικού, πληκτρολογίου και ποντικιού.
- Υπερβολικά πολλές συσκευές συνδεδεμένες σε πολύπριζο.
- Πολλά πολύπριζα συνδεδεμένα στην ίδια ηλεκτρική πρίζα.

Προβλήματα στη μνήμη

Αν λάβετε μήνυμα για ανεπαρκή μνήμη —

- Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοικτά αρχεία και τερματίστε όλα τα ανοικτά προγράμματα που δεν χρησιμοποιείτε για να διαπιστώσετε αν έτσι θα λυθεί το πρόβλημα.
- Για τις ελάχιστες απαιτήσεις μνήμης, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του λογισμικού. Αν χρειαστεί, εγκαταστήστε πρόσθετη μνήμη (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στον ιστοχώρο υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση **support.dell.com/manuals**).
- Τοποθετήστε ξανά τις μονάδες μνήμης (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στον ιστοχώρο υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση **support.dell.com/manuals**) για να βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής σας επικοινωνεί επιτυχώς με τη μνήμη.

Αν αντιμετωπίσετε άλλα προβλήματα στη μνήμη —

- Σιγουρευτείτε ότι ακολουθείτε τις κατευθυντήριες οδηγίες για την εγκατάσταση της μνήμης (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στον ιστοχώρο υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση **support.dell.com/manuals**).
- Ελέγξτε αν η μονάδα μνήμης είναι συμβατή με τον υπολογιστή σας. Ο υπολογιστής σας υποστηρίζει μνήμη DDR3. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το είδος μνήμης που υποστηρίζει ο υπολογιστής σας, ανατρέξτε στην ενότητα «Βασικές προδιαγραφές» στη σελίδα 82.
- Εκτελέστε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell» στη σελίδα 51).

- Τοποθετήστε ξανά τις μονάδες μνήμης (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στον ιστοχώρο υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση **support.dell.com/manuals**) για να βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής σας επικοινωνεί επιτυχώς με τη μνήμη.

Προβλήματα κλειδωμάτων και λογισμικού

Αν δεν γίνεται εκκίνηση του υπολογιστή — Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο στον υπολογιστή και στην ηλεκτρική πρίζα.

Αν κάποιο πρόγραμμα πάψει να αποκρίνεται — Τερματίστε το πρόγραμμα:

1. Πιέστε <Ctrl><Shift><Esc> ταυτόχρονα.
2. Κάντε κλικ στην επιλογή **Applications** (Εφαρμογές).
3. Κάντε κλικ στο πρόγραμμα που δεν αποκρίνεται πλέον.
4. Κάντε κλικ στην επιλογή **End Task** (Τέλος εργασίας).

Αν η λειτουργία κάποιου προγράμματος επανειλημμένα διακόπτεται αιφνιδίως — Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του λογισμικού. Αν χρειαστεί, απεγκαταστήστε το πρόγραμμα και ύστερα εγκαταστήστε το ξανά.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το λογισμικό συνήθως περιλαμβάνει οδηγίες για την εγκατάσταση στην τεκμηρίωσή του ή σε CD.

Αν ο υπολογιστής πάψει να αποκρίνεται ή αν εμφανιστεί μια μπλε οθόνη που δεν αλλάζει —



ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν δεν μπορείτε να εκτελέσετε τερματισμό τού λειτουργικού συστήματος, μπορεί να χάσετε δεδομένα.

Αν δεν μπορείτε να λάβετε απόκριση πιέζοντας κάποιο πλήκτρο στο πληκτρολόγιο ή μετακινώντας το ποντίκι σας, πιέστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί τροφοδοσίας για τουλάχιστον 8 με 10 δευτερόλεπτα ωστόσο τερματιστεί η λειτουργία τού

Επίλυση προβλημάτων

υπολογιστή. Στη συνέχεια, επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.

Αν κάποιο πρόγραμμα είναι σχεδιασμένο για παλαιότερη έκδοση του λειτουργικού συστήματος Microsoft® Windows® —

Εκτελέστε την εφαρμογή Program Compatibility Wizard (Οδηγός συμβατότητας προγράμματος). Η εφαρμογή Program Compatibility Wizard (Οδηγός συμβατότητας προγράμματος) ρυθμίζει τις παραμέτρους τού προγράμματος έτσι ώστε να εκτελείται σε περιβάλλον παρόμοιο με αυτό που είχε η παλαιότερη έκδοση του λειτουργικού συστήματος Microsoft® Windows®.

Windows Vista®

1. Κάντε κλικ στις επιλογές **Start** (Έναρξη)  → **Control Panel** (Πίνακας ελέγχου) → **Programs** (Προγράμματα) → **Use an older program with this version of Windows** (Χρήση παλαιότερου προγράμματος με αυτή την έκδοση των Windows).

2. Στην οθόνη υποδοχής, κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο).
3. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Windows® 7

1. Κάντε κλικ στην επιλογή **Start** (Έναρξη) .
2. Στο πλαίσιο αναζήτησης πληκτρολογήστε *Use an older program with this version of Windows* (Χρήση παλαιότερου προγράμματος με αυτή την έκδοση των Windows) και πιάστε το <Enter>.
3. Ακολουθήστε τις οδηγίες που σας δίνει ο οδηγός **Program Compatibility** (Συμβατότητα προγράμματος).

Αν αντιμετωπίσετε άλλα προβλήματα λογισμικού —

- Δημιουργήστε αμέσως αντίγραφα ασφαλείας των αρχείων σας.
- Χρησιμοποιήστε πρόγραμμα προστασίας από ιούς για να ελέγξετε τον σκληρό δίσκο ή τα CD.
- Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία ή προγράμματα και τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή σας από το μενού **Start** (Έναρξη) .
- Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του λογισμικού ή επικοινωνήστε με τον κατασκευαστή του για πληροφορίες σχετικά με την αντιμετώπιση προβλημάτων:
 - Βεβαιωθείτε ότι το πρόγραμμα είναι συμβατό με το λειτουργικό σύστημα που έχετε εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας.
 - Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής ικανοποιεί τις ελάχιστες απαιτήσεις υλικού για την εκτέλεση του λογισμικού. Για πληροφορίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του λογισμικού.
 - Βεβαιωθείτε ότι η εγκατάσταση του προγράμματος και η διαμόρφωση των παραμέτρων του έχουν γίνει σωστά.
 - Επαληθεύστε ότι τα προγράμματα οδήγησης των συσκευών δεν είναι διένεξη με το πρόγραμμα.
 - Αν χρειαστεί, καταργήστε το πρόγραμμα και ύστερα επανεγκαταστήστε το.

Χρήση των εργαλείων υποστήριξης

Dell Support Center

Το **Dell Support Center** (Κέντρο υποστήριξης της Dell) σας βοηθά να βρείτε την υπηρεσία, την υποστήριξη και τις πληροφορίες που χρειάζεστε για κάθε συγκεκριμένο σύστημα.

Για εκκίνηση της εφαρμογής, κάντε κλικ στο εικονίδιο  στη γραμμή εργασιών.

Η αρχική σελίδα του **Dell Support Center** (Κέντρο υποστήριξης της Dell) παρουσιάζει τον αριθμό μοντέλου, την ετικέτα εξυπηρέτησης και τον κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης του υπολογιστή σας καθώς και τις πληροφορίες για την επικοινωνία με το τμήμα εξυπηρέτησης.

Επίσης, η αρχική σελίδα παρέχει συνδέσμους για πρόσβαση στα εξής:



Αυτόματη βοήθεια

(αντιμετώπιση προβλημάτων, ασφάλεια, επιδόσεις συστήματος, δίκτυο/Ιντερνέτ, δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας/επαναφορά και λειτουργικό σύστημα Windows)



Ειδοποιήσεις (ειδοποιήσεις από το τμήμα τεχνικής υποστήριξης για θέματα που έχουν σχέση με τον υπολογιστή σας)



Βοήθεια από την Dell
(τεχνική υποστήριξη με το DellConnect™, εξυπηρέτηση πελατών, εκπαίδευση και μαθήματα, βοήθεια στην τηλεφωνική επικοινωνία με το Dell on Call™ και έλεγχος μέσω διαδικτύου με το PC CheckUp)



Πληροφορίες για το σύστημά σας (τεκμηρίωση συστήματος, πληροφορίες για την εγγύηση, πληροφορίες συστήματος, αναβαθμίσεις & παρελκόμενα)

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το **Dell Support Center** (Κέντρο υποστήριξης της Dell) και τα διαθέσιμα εργαλεία υποστήριξης, κάντε κλικ στην καρτέλα **Services** (Υπηρεσίες) στον ιστοχώρο **support.dell.com/manuals**.

Μηνύματα συστήματος

Αν ο υπολογιστής σας έχει κάποιο πρόβλημα ή σφάλμα, μπορεί να παρουσιάσει ένα μήνυμα συστήματος που θα σας βοηθήσει να εξακριβώσετε την αιτία και να κάνετε ό,τι χρειάζεται για να λυθεί το πρόβλημα.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν το μήνυμα που λάβατε δεν περιλαμβάνεται στα παραδείγματα που ακολουθούν, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση είτε του λειτουργικού συστήματος είτε του προγράμματος που εκτελούσατε όταν εμφανίστηκε το μήνυμα.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Προσοχή! Οι προηγούμενες προσπάθειες κατά την εκκίνηση του συστήματος απέτυχαν στο

σημείο ελέγχου [nnnn]. Για βοήθεια στην επίλυση του προβλήματος, σημειώστε το σημείο ελέγχου και επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη της Dell) —

Ο υπολογιστής δεν κατάφερε να ολοκληρώσει τη ρουτίνα εκκίνησης τρεις συνεχόμενες φορές εξαιτίας του ίδιου σφάλματος (για βοήθεια, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 77).

CMOS checksum error (Σφάλμα αθροίσματος CMOS) — Πιθανή βλάβη στη μητρική πλακέτα ή χαμηλή ισχύς μπαταρίας RTC. Χρειάζεται να αντικαταστήσετε την μπαταρία. Για βοήθεια, ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στον ιστοχώρο υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση **support.dell.com/manuals** ή στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 77.

CPU fan failure (Βλάβη ανεμιστήρα CPU) — Παρουσιάστηκε βλάβη στον ανεμιστήρα τού επεξεργαστή. Χρειάζεται να αντικαταστήσετε τον ανεμιστήρα τού επεξεργαστή. Ανατρέξτε

στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στον ιστοχώρο υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση **support.dell.com/manuals**.

Hard-disk drive failure (Βλάβη στη μονάδα σκληρού δίσκου) — Πιθανή βλάβη στη μονάδα σκληρού δίσκου στη διάρκεια της διαδικασίας POST. Για βοήθεια, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 77.

Hard-disk drive read failure (Αποτυχία ανάγνωσης σκληρού δίσκου) — Πιθανή βλάβη στον σκληρό δίσκο στη διάρκεια του ελέγχου κατά την εκκίνησή του. Για βοήθεια, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 77.

Keyboard failure (Βλάβη πληκτρολογίου) — Αντικαταστήστε το πληκτρολόγιο ή ελέγξτε μήπως το καλώδιο δεν κάνει καλή επαφή.

No boot device available (Δεν υπάρχει διαθέσιμη συσκευή εκκίνησης) — Δεν υπάρχει εκκινήσιμο διαμέρισμα στον σκληρό δίσκο, το καλώδιό του δεν κάνει καλή επαφή ή δεν υπάρχει εκκινήσιμη συσκευή.

- Αν η συσκευή εκκίνησής είναι ο σκληρός σας δίσκος, σιγουρευτείτε ότι τα καλώδια είναι συνδεδεμένα και ότι ο σκληρός δίσκος είναι εγκατεστημένος σωστά και διαμερισμένος ως συσκευή εκκίνησης.
- Μεταβείτε στις ρυθμίσεις συστήματος και βεβαιωθείτε ότι οι πληροφορίες για την ακολουθία εκκίνησης είναι σωστές. Ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στον ιστοχώρο υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση **support.dell.com/manuals**.

No timer tick interrupt (Κανένα διάλειμμα χρονοδιακόπτη) — Στην πλακέτα συστήματος μπορεί να μη λειτουργεί σωστά κάποιο τσιπ ή μπορεί να υπάρχει βλάβη στη μητρική πλακέτα. Για βοήθεια, ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στον ιστοχώρο υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση **support.dell.com/manuals** ή στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 77.

USB over current error (Σφάλμα λόγω υπερρεύματος USB) — Αποσυνδέστε τη συσκευή USB. Η συσκευή USB χρειάζεται περισσότερη ισχύ για να λειτουργήσει σωστά. Συνδέστε τη συσκευή USB με εξωτερική πηγή τροφοδοσίας ή, αν η συσκευή σας έχει δύο καλώδια USB, συνδέστε και τα δύο.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (ΣΗΜΕΙΩΣΗ - Το ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΥΤΟΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ του σκληρού δίσκου ανέφερε ότι μια παράμετρος ξεπέρασε το εύρος κανονικής λειτουργίας. Η Dell συνιστά την τακτική δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων σας. Αν κάποια παράμετρος είναι εκτός εύρους, μπορεί να υπάρχει πρόβλημα στον σκληρό δίσκο) — Σφάλμα S.M.A.R.T, πιθανή βλάβη στον σκληρό δίσκο. Για βοήθεια, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 77.

Αντιμετώπιση προβλημάτων υλικού

Αν μια συσκευή είτε δεν ανιχνευτεί κατά την εγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος είτε ανιχνευτεί αλλά η διαμόρφωσή της είναι εσφαλμένη, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη λειτουργία **Hardware Troubleshooter** (Αντιμετώπιση προβλημάτων υλικού) για να διορθώσετε την ασυμβατότητα.

Για έναρξη της λειτουργίας Hardware Troubleshooter (Αντιμετώπιση προβλημάτων υλικού):

1. Κάντε κλικ στις επιλογές **Start** (Έναρξη)  → **Help and Support** (Βοήθεια και υποστήριξη).
2. Πληκτρολογήστε τις λέξεις `hardware troubleshooter` (αντιμετώπιση προβλημάτων υλικού) στο πεδίο αναζήτησης και πιάστε το <Enter> για να αρχίσει η αναζήτηση.

3. Στα αποτελέσματα της αναζήτησης, επιλέξτε το στοιχείο που περιγράφει καλύτερα το πρόβλημα και ακολουθήστε τα υπόλοιπα βήματα αντιμετώπισης προβλημάτων.

Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell

Αν αντιμετωπίσετε κάποιο πρόβλημα στον υπολογιστή σας, προτού επικοινωνήσετε με την Dell για τεχνική βοήθεια, πραγματοποιήστε τους ελέγχους που αναφέρει η ενότητα «Προβλήματα κλειδωμάτων και λογισμικού» στη σελίδα 43 και εκτελέστε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell.

Συνιστάται να εκτυπώσετε τις διαδικασίες αυτές προτού ξεκινήσετε.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell λειτουργεί μόνο στους υπολογιστές της Dell.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ο δίσκος το όνομα *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές) είναι προαιρετικός και μπορεί να μην τον παραλάβετε μαζί με τον υπολογιστή σας.

Ανατρέξτε στην ενότητα System Setup (Ρύθμιση συστήματος) στο *Εγχειρίδιο σέρβις* για να εξετάσετε τις πληροφορίες σχετικά με τη διαμόρφωση των παραμέτρων τού υπολογιστή και σιγουρευτείτε ότι η συσκευή που θέλετε να δοκιμάσετε εμφανίζεται στο πρόγραμμα ρύθμισης του συστήματος και είναι ενεργή.

Κάντε εκκίνηση του διαγνωστικού προγράμματος της Dell από τον σκληρό σας δίσκο ή από το δίσκο με το όνομα *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές).

Εκκίνηση του διαγνωστικού προγράμματος της Dell από τον σκληρό σας δίσκο

Τα διαγνωστικά πρόγραμμα της Dell βρίσκεται σε ένα αθέατο διαμέρισμα της βοηθητικής εφαρμογής διαγνωστικών στον σκληρό σας δίσκο.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν ο υπολογιστής σας δεν μπορεί να εμφανίσει εικόνα στην οθόνη, επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 77).

1. Ελέγξτε αν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε ηλεκτρική πρίζα που ξέρετε ότι λειτουργεί σωστά.
2. Ανοίξτε (ή επανεκκινήστε) τον υπολογιστή σας.

3. Όταν εμφανιστεί το λογότυπο DELL™, πιέστε αμέσως το <F12>. Επιλέξτε **Diagnostics** (Διαγνωστικό πρόγραμμα) από το μενού εκκίνησης και πιέστε το <Enter>.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν περιμένετε πάρα πολλή ώρα και εμφανίζεται το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε να περιμένετε ωστόσο δείτε την επιφάνεια εργασίας των Microsoft® Windows® και, στη συνέχεια, τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή σας και προσπαθήστε ξανά.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν εμφανιστεί μήνυμα ότι δεν βρέθηκε διαμέρισμα διαγνωστικού ελέγχου, εκτελέστε το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell από το δίσκο με το όνομα *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές).

Αν ενεργοποιηθεί η διαδικασία αυτοαξιολόγησης πριν από την εκκίνηση (Pre-boot Self Assessment (PSA)):

- a. Η διαδικασία PSA αρχίζει να εκτελεί ελέγχους.
- b. Αν η διαδικασία PSA ολοκληρωθεί επιτυχώς, εμφανίζεται το εξής μήνυμα:
«No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended).»
(Μέχρι στιγμής δεν εντοπίστηκαν προβλήματα στο σύστημα. Θέλετε να εκτελεστούν οι υπόλοιποι έλεγχοι στη μνήμη; Θα διαρκέσουν περίπου 30 λεπτά ή περισσότερο. Θέλετε να συνεχίσετε; (Συνιστάται).)

- c. Αν αντιμετωπίζετε προβλήματα στη μνήμη, πιάστε το <y>. Αλλιώς, πιάστε το <n>. Θα παρουσιαστεί το μήνυμα: «Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.» (Γίνεται εκκίνηση από το διαμέρισμα της βοηθητικής εφαρμογής με το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell. Για να συνεχίσετε, πιάστε οποιοδήποτε πλήκτρο.)
- d. Πιάστε οποιοδήποτε πλήκτρο για μετάβαση στο παράθυρο **Choose An Option** (Επιλογή δυνατότητας).

Αν δεν ενεργοποιηθεί η διαδικασία PSA:

Πιάστε οποιοδήποτε πλήκτρο για εκκίνηση του διαγνωστικού προγράμματος της Dell από το διαμέρισμα της βοηθητικής εφαρμογής με το διαγνωστικό πρόγραμμα και για μετάβαση στο παράθυρο **Choose An Option** (Επιλογή δυνατότητας).

4. Επιλέξτε τον έλεγχο που θέλετε να εκτελεστεί.

5. Αν αντιμετωπίσετε πρόβλημα στη διάρκεια κάποιου ελέγχου, εμφανίζεται μήνυμα με κωδικό σφάλματος και περιγραφή τού προβλήματος. Σημειώστε τον κωδικό τού σφάλματος και την περιγραφή τού προβλήματος και επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 77).

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η ετικέτα εξυπηρέτησης για τον υπολογιστή σας βρίσκεται στο πάνω μέρος τής οθόνης κάθε ελέγχου. Αν επικοινωνήσετε με την Dell, το τμήμα τεχνικής υποστήριξης θα σας ζητήσει την ετικέτα εξυπηρέτησης.

6. Όταν ολοκληρωθούν οι έλεγχοι, κλείστε την οθόνη ελέγχων για να επιστρέψετε στο παράθυρο **Choose An Option** (Επιλογή δυνατότητας). Για έξοδο από το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell και επανεκκίνηση του υπολογιστή, κάντε κλικ στην επιλογή **Exit** (Έξοδος).

Έναρξη του διαγνωστικού προγράμματος της Dell από το δίσκο με το όνομα Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές

1. Τοποθετήστε στη μονάδα το δίσκο *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές).
2. Τερματίστε τη λειτουργία τού υπολογιστή και επανεκκινήστε τον. Όταν εμφανιστεί το λογότυπο DELL, πιέστε αμέσως το <F12>.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν περιμένετε πάρα πολλή ώρα και εμφανίζεται το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε να περιμένετε ωσότου δείτε την επιφάνεια εργασίας των Microsoft® Windows® και, στη συνέχεια, τερματίστε τη λειτουργία τού υπολογιστή σας και προσπαθήστε ξανά.

-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Τα βήματα που ακολουθούν αλλάζουν την ακολουθία εκκίνησης για μία μόνο φορά. Η επόμενη εκκίνηση του υπολογιστή γίνεται με βάση τις συσκευές που καθορίζονται στο πρόγραμμα ρύθμισης του συστήματος.
- 3. Όταν εμφανιστεί η λίστα των συσκευών εκκίνησης, επισημάνετε την επιλογή **CD/DVD/CD-RW** και πιάστε το <Enter>.
- 4. Από το μενού που εμφανίζεται επιλέξτε **Boot from CD-ROM** (Εκκίνηση από CD-ROM) και πιάστε το <Enter>.
- 5. Πληκτρολογήστε τον αριθμό 1 για να ξεκινήσει το μενού τού CD και πιάστε το <Enter> για να προχωρήσετε.
- 6. Από την αριθμημένη λίστα επιλέξτε **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Εκτέλεση του διαγνωστικού προγράμματος 32 Bit τής Dell). Αν παρατίθενται πολλαπλές εκδόσεις, επιλέξτε αυτή που είναι κατάλληλη για τον υπολογιστή σας.

- 7. Επιλέξτε τον έλεγχο που θέλετε να εκτελεστεί.
- 8. Αν αντιμετωπίσετε πρόβλημα στη διάρκεια κάποιου ελέγχου, εμφανίζεται μήνυμα με κωδικό σφάλματος και περιγραφή τού προβλήματος. Σημειώστε τον κωδικό τού σφάλματος και την περιγραφή τού προβλήματος και επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 77).
-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η ετικέτα εξυπηρέτησης για τον υπολογιστή σας βρίσκεται στο πάνω μέρος τής οθόνης κάθε ελέγχου. Αν επικοινωνήσετε με την Dell, το τμήμα τεχνικής υποστήριξης θα σας ζητήσει την ετικέτα εξυπηρέτησης.

Χρήση των εργαλείων υποστήριξης

9. Όταν ολοκληρωθούν οι έλεγχοι, κλείστε την οθόνη ελέγχων για να επιστρέψετε στο παράθυρο **Choose An Option** (Επιλογή δυνατότητας). Για έξοδο από το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell και επανεκκίνηση του υπολογιστή, κάντε κλικ στην επιλογή **Exit** (Έξοδος).
10. Βγάλτε από τη μονάδα το δίσκο με το όνομα *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές).

Επαναφορά τού λειτουργικού σας συστήματος

Μπορείτε να κάνετε επαναφορά τού λειτουργικού σας συστήματος με τους εξής τρόπους:

- Η λειτουργία System Restore (Επαναφορά συστήματος) επαναφέρει τον υπολογιστή σας σε προγενέστερη κατάσταση λειτουργίας χωρίς να επηρεάζει τα αρχεία δεδομένων. Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία System Restore (Επαναφορά συστήματος) ως πρώτη λύση για την επαναφορά τού λειτουργικού συστήματος και τη διατήρηση των αρχείων δεδομένων σας.
- Η λειτουργία Dell DataSafe Local Backup (Δημιουργία τοπικών αντιγράφων ασφαλείας Dell DataSafe) επαναφέρει τον σκληρό σας δίσκο στην κατάσταση λειτουργίας που ήταν όταν αγοράσατε

τον υπολογιστή σας χωρίς να διαγράψει τα αρχεία δεδομένων. Χρησιμοποιήστε την επιλογή αυτή αν η λειτουργία System Restore (Επαναφορά συστήματος) δεν έλυσε το πρόβλημά σας.

- Η λειτουργία Dell Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακού ειδώλου Dell) επαναφέρει τον σκληρό σας δίσκο στην κατάσταση λειτουργίας που ήταν όταν αγοράσατε τον υπολογιστή. Η διαδικασία αυτή διαγράφει οριστικά όλα τα δεδομένα που υπάρχουν στον σκληρό δίσκο και καταργεί όλα τα προγράμματα εγκαταστήσατε μετά την παραλαβή τού υπολογιστή σας. Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία Dell Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακού ειδώλου Dell) μόνο αν

η λειτουργία System Restore (Επαναφορά συστήματος) δεν έλυσε το πρόβλημα στο λειτουργικό σας σύστημα.

- Αν μαζί με τον υπολογιστή σας παραλάβετε ένα δίσκο με το όνομα Operating System (Λειτουργικό σύστημα), μπορείτε να τον χρησιμοποιήσετε για επαναφορά τού λειτουργικού σας συστήματος. Ωστόσο, αν χρησιμοποιήσετε το δίσκο με το όνομα Operating System (Λειτουργικό σύστημα), διαγράφονται και όλα τα δεδομένα που υπάρχουν στον σκληρό δίσκο. Χρησιμοποιήστε το δίσκο μόνο αν η λειτουργία System Restore (Επαναφορά συστήματος) δεν έλυσε το πρόβλημα που παρουσίασε το λειτουργικό σας σύστημα.

Επαναφορά συστήματος

Τα λειτουργικά συστήματα Windows παρέχουν τη δυνατότητα System Restore (Επαναφορά συστήματος) που σας επιτρέπει να επαναφέρετε τον υπολογιστή σας σε προγενέστερη λειτουργική κατάσταση (χωρίς να επηρεάζονται τα αρχεία δεδομένων), αν κάποιες αλλαγές που έγιναν στο υλικό και το λογισμικό ή άλλες ρυθμίσεις συστήματος έχουν αφήσει τον υπολογιστή σε ανεπιθύμητη κατάσταση λειτουργίας. Όσες αλλαγές κάνει η λειτουργία System Restore (Επαναφορά συστήματος) στον υπολογιστή σας είναι πλήρως αναστρέψιμες.

△ **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Πρέπει να δημιουργείτε αντίγραφα ασφαλείας των αρχείων δεδομένων σας σε τακτά χρονικά διαστήματα. Η λειτουργία **System Restore** (Επαναφορά συστήματος) δεν παρακολουθεί ούτε επαναφέρει τα αρχεία των δεδομένων σας.

✍ **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Οι διαδικασίες που αναφέρει το παρόν έγγραφο ισχύουν για την προεπιλεγμένη προβολή των Windows και, συνεπώς, μπορεί να μην ισχύουν αν ορίσετε για τον υπολογιστή Dell™ την κλασική προβολή των Windows.

Έναρξη της λειτουργίας Επαναφορά συστήματος

1. Κάντε κλικ στο κουμπί **Start** (Έναρξη) .
2. Στο πλαίσιο **Start Search** (Έναρξη αναζήτησης), πληκτρολογήστε τις λέξεις **System Restore** (Επαναφορά συστήματος) και πιέστε το <Enter>.

- ✍ **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μπορεί να εμφανιστεί το παράθυρο **User Account Control** (Έλεγχος λογαριασμού χρήστη). Αν είστε διαχειριστής στον υπολογιστή, κάντε κλικ στην επιλογή **Continue** (Συνέχεια). Αλλιώς, επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας για να συνεχίσετε την επιθυμητή ενέργεια.
3. Κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο) και ακολουθήστε τις υπόλοιπες προτροπές στην οθόνη.

Επαναφορά τού λειτουργικού σας συστήματος

Στην περίπτωση που η λειτουργία System Restore (Επαναφορά συστήματος) δεν λύσει το πρόβλημα, μπορείτε να ανατρέξετε την τελευταία επαναφορά συστήματος.

Αναίρεση της τελευταίας επαναφοράς συστήματος

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Προτού ανατρέξετε την τελευταία επαναφορά συστήματος, αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και τερματίστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα. Μην τροποποιήσετε, ανοίξετε ή διαγράψετε αρχεία ή προγράμματα ωστόσο ολοκληρωθεί η επαναφορά.

1. Κάντε κλικ στο κουμπί **Start** (Έναρξη) .
2. Στο πλαίσιο **Start Search** (Έναρξη αναζήτησης), πληκτρολογήστε τις λέξεις **System Restore** (Επαναφορά συστήματος) και πιέστε το <Enter>.

3. Κάντε κλικ στην επιλογή **Undo my last restoration** (Αναίρεση της τελευταίας επαναφοράς) και στην επιλογή **Next** (Επόμενο).

Δημιουργία τοπικών αντιγράφων ασφαλείας Dell DataSafe

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η λειτουργία Dell DataSafe Local Backup (Δημιουργία τοπικών αντιγράφων ασφαλείας Dell DataSafe) μπορεί να μην είναι διαθέσιμη σε όλες τις περιοχές.

Η λειτουργία Dell DataSafe Local Backup (Δημιουργία τοπικών αντιγράφων ασφαλείας Dell DataSafe) είναι μια εφαρμογή για δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας και επαναφορά που επαναφέρει τον υπολογιστή σας αν χάσετε δεδομένα λόγω επίθεσης από ιό, αν κατά λάθος διαγράψετε κρίσιμα αρχεία ή φακέλους ή αν καταρρεύσει ο σκληρός δίσκος.

Η εφαρμογή αυτή σας δίνει τη δυνατότητα για:

- Επαναφορά αρχείων και φακέλων
- Επαναφορά τού σκληρού σας δίσκου στην κατάσταση λειτουργίας που ήταν όταν αγοράσατε τον υπολογιστή σας χωρίς να διαγραφούν τα υπάρχοντα προσωπικά αρχεία και δεδομένα

Για να προγραμματίσετε τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας:

1. Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο της εφαρμογής Dell DataSafe Local  στη γραμμή εργασιών.
2. Επιλέξτε **Full System Backup** (Πλήρη αντίγραφα ασφαλείας συστήματος) για να εκτελέσετε και να προγραμματίσετε την αυτόματη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας όλων των δεδομένων που υπάρχουν στον υπολογιστή σας.

Για επαναφορά δεδομένων:

1. Σβήστε τον υπολογιστή σας.
2. Αφαιρέστε όποιο εσωτερικό υλικό προσθέσατε πρόσφατα και αποσυνδέστε συσκευές όπως μονάδες USB, εκτυπωτές κ.ο.κ.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Μην αποσυνδέσετε την οθόνη, το πληκτρολόγιο, το ποντίκι και το καλώδιο τροφοδοσίας.

3. Ανοίξτε τον υπολογιστή σας.
4. Όταν εμφανιστεί το λογότυπο Dell, πιέστε αρκετές φορές το <F8> για να αποκτήσετε πρόσβαση στο παράθυρο **Advanced Boot Options** (Επιλογές εκκίνησης για προχωρημένους).



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν περιμένετε πάρα πολλή ώρα και εμφανίζεται το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε να περιμένετε ωστόσο δείτε την επιφάνεια εργασίας των Microsoft® Windows® και, στη συνέχεια, τερματίστε τη λειτουργία

τού υπολογιστή σας και προσπαθήστε ξανά.

5. Επιλέξτε **Repair Your Computer** (Επιδιόρθωση του υπολογιστή σας).
6. Επιλέξτε **Dell Factory Image Recovery and DataSafe Options** (Επιλογές για την επαναφορά εργοστασιακού ειδώλου Dell και τη λειτουργία DataSafe) και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η διάρκεια της διαδικασίας αποκατάστασης εξαρτάται από το σύνολο των δεδομένων που θα επαναφέρετε.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο άρθρο 353560 της γνωσιακής βάσης δεδομένων στον ιστοχώρο υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση support.dell.com.

Επαναφορά εργοστασιακού ειδώλου Dell

△ **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Με τη χρήση της λειτουργίας Dell Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακού ειδώλου Dell) διαγράφονται μόνιμα όλα τα δεδομένα που υπάρχουν στον σκληρό δίσκο και καταργείται κάθε πρόγραμμα ή πρόγραμμα οδήγησης που εγκαταστήσατε μετά την παραλαβή τού υπολογιστή σας. Αν είναι δυνατό, προτού χρησιμοποιήσετε την επιλογή αυτή, δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων. Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία Dell Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακού ειδώλου Dell) μόνο αν η λειτουργία System Restore (Επαναφορά συστήματος) δεν έλυσε το πρόβλημα στο λειτουργικό σας σύστημα.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η λειτουργία Dell Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακού ειδώλου Dell) μπορεί να μην είναι διαθέσιμη σε ορισμένες χώρες ή ορισμένους υπολογιστές.

Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία Dell Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακού ειδώλου Dell) μόνο ως τελευταία μέθοδο επαναφοράς τού λειτουργικού σας συστήματος. Οι επιλογές αυτές επαναφέρουν τον σκληρό σας δίσκο στην κατάσταση λειτουργίας που ήταν όταν αγοράσατε τον υπολογιστή. Όσα προγράμματα ή αρχεία προσθέσατε μετά την παραλαβή τού υπολογιστή σας—συμπεριλαμβανομένων των αρχείων δεδομένων—διαγράφονται μόνιμα από τον σκληρό δίσκο. Στα αρχεία δεδομένων περιλαμβάνονται έγγραφα, υπολογιστικά φύλλα, μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ψηφιακές φωτογραφίες, αρχεία μουσικής κ.ο.κ. Αν είναι εφικτό, δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας όλων

των δεδομένων προτού χρησιμοποιήσετε τη λειτουργία Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακού ειδώλου Dell).

Εκτέλεση της λειτουργίας Επαναφορά εργοστασιακού ειδώλου Dell

1. Θέστε τον υπολογιστή σε λειτουργία. Όταν εμφανιστεί το λογότυπο Dell, πιέστε αρκετές φορές το <F8> για να αποκτήσετε πρόσβαση στο παράθυρο **Advanced Boot Options** (Επιλογές εκκίνησης για προχωρημένους).

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν περιμένετε πάρα πολλή ώρα και εμφανίζεται το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε να περιμένετε ωσότου δείτε την επιφάνεια εργασίας των Microsoft® Windows® και, στη συνέχεια, τερματίστε τη λειτουργία τού υπολογιστή σας και προσπαθήστε ξανά.

2. Επιλέξτε **Repair Your Computer** (Επιδιόρθωση του υπολογιστή σας).
3. Θα εμφανιστεί το παράθυρο **System Recovery Options** (Επιλογές επαναφοράς συστήματος).
4. Επιλέξτε μια διάταξη πληκτρολογίου και κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο).
5. Για πρόσβαση στις επιλογές επαναφοράς, συνδεθείτε ως τοπικός χρήστης. Για πρόσβαση στη γραμμή εντολών, πληκτρολογήστε τη λέξη `administrator` (διαχειριστής) στο πεδίο **User name** (Όνομα χρήστη) και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στο **OK**.
6. Κάντε κλικ στην επιλογή **Dell Factory Image Restore** (Επαναφορά εργοστασιακού ειδώλου Dell). Εμφανίζεται η οθόνη υποδοχής στη λειτουργία **Dell Factory Image Restore** (Επαναφορά εργοστασιακού ειδώλου Dell).

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ανάλογα με τη διαμόρφωση των παραμέτρων σας, μπορεί να χρειαστεί να επιλέξετε **Dell Factory Tools** (Εργοστασιακά εργαλεία της Dell) και, στη συνέχεια, **Dell Factory Image Restore** (Επαναφορά εργοστασιακού ειδώλου Dell).

7. Κάντε κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο). Εμφανίζεται η οθόνη **Confirm Data Deletion** (Επιβεβαίωση διαγραφής δεδομένων).

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν δεν θέλετε να προχωρήσετε στη λειτουργία **Factory Image Restore** (Επαναφορά εργοστασιακού ειδώλου), κάντε κλικ στην επιλογή **Cancel** (Ακύρωση).

8. Κάντε κλικ στο πλαίσιο ελέγχου για να επιβεβαιώσετε ότι θέλετε να συνεχίσετε την επαναδιαμόρφωση του σκληρού δίσκου και την επαναφορά τού λογισμικού τού συστήματος στην εργοστασιακή κατάσταση και, στη συνέχεια, κλικ στην επιλογή **Next** (Επόμενο).

Η διαδικασία επαναφοράς αρχίζει και μπορεί να διαρκέσει πέντε λεπτά ή περισσότερο ωστόσο ολοκληρωθεί. Όταν οι εφαρμογές τού λειτουργικού συστήματος και όσες εφαρμογές ήταν εγκατεστημένες από το εργοστάσιο επανέλθουν στην εργοστασιακή κατάσταση, εμφανίζεται ένα μήνυμα.

9. Κάντε κλικ στην επιλογή **Finish** (Τέλος) για επανεκκίνηση του υπολογιστή.

Επανεγκατάσταση λειτουργικού συστήματος

Προτού ξεκινήσετε

Αν σκέφτεστε να επανεγκαταστήσετε το λειτουργικό σύστημα Microsoft® Windows® για να διορθώσετε κάποιο πρόβλημα σε πρόγραμμα οδήγησης που εγκαταστήσατε πρόσφατα, δοκιμάστε πρώτα να χρησιμοποιήσετε τη λειτουργία Windows Device Driver Rollback (Επαναφορά προγράμματος οδήγησης συσκευής) των Windows. Αν η λειτουργία Device Driver Rollback (Επαναφορά προγράμματος οδήγησης συσκευής) δεν λύσει το πρόβλημα, τότε χρησιμοποιήστε τη λειτουργία System Restore (Επαναφορά συστήματος) για να επαναφέρετε το λειτουργικό σας σύστημα στην κατάσταση λειτουργίας που ήταν πριν από την εγκατάσταση του προγράμματος οδήγησης της νέας συσκευής. Ανατρέξτε στην ενότητα «Επαναφορά συστήματος» στη σελίδα 58.

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Προτού εκτελέσετε την εγκατάσταση, δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας όλων των αρχείων δεδομένων που υπάρχουν στην κύρια μονάδα τού σκληρού σας δίσκου. Σε συμβατική διαμόρφωση παραμέτρων τού σκληρού δίσκου, η κύρια μονάδα τού σκληρού δίσκου είναι η πρώτη μονάδα που εντοπίζει ο υπολογιστής.

Για να επανεγκαταστήσετε τα Windows, χρειάζονται τα εξής:

- Δίσκος τής Dell με το όνομα *Operating System* (Λειτουργικό σύστημα)
- Δίσκος τής Dell με το όνομα *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές)

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ο δίσκος τής Dell με το όνομα *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές) περιέχει προγράμματα οδήγησης που εγκαταστάθηκαν κατά τη συναρμολόγηση του υπολογιστή. Χρησιμοποιήστε το δίσκο τής Dell με το όνομα *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές) για να φορτώσετε τα απαιτούμενα προγράμματα οδήγησης. Ανάλογα με την περιοχή από την οποία παραγγείλατε τον υπολογιστή σας ή με το αν ζητήσατε το δίσκο, μπορεί να μην παραλάβετε μαζί με τον υπολογιστή σας το δίσκο τής Dell με το όνομα *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές) και το δίσκο με το όνομα *Operating System* (Λειτουργικό σύστημα).

Επανεγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος Microsoft® Windows®

Η διαδικασία επανεγκατάστασης μπορεί να διαρκέσει από 1 έως 2 ώρες ωστόσο ολοκληρωθεί. Αφού επανεγκαταστήσετε το λειτουργικό σύστημα, πρέπει να επανεγκαταστήσετε και τα προγράμματα οδήγησης, το πρόγραμμα προστασίας από ιούς και κάθε άλλο λογισμικό.

1. Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και τερματίστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα.
2. Τοποθετήστε στη μονάδα το δίσκο με το όνομα *Operating System* (Λειτουργικό σύστημα).
3. Κάντε κλικ στην επιλογή **Exit** (Έξοδος) αν εμφανιστεί το μήνυμα **Install Windows** (Εγκατάσταση των Windows).

4. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή.
5. Όταν εμφανιστεί το λογότυπο της DELL, πιέστε αμέσως το <F12>.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν περιμένετε πάρα πολλή ώρα και εμφανίζεται το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε να περιμένετε ωστόσο δείτε την επιφάνεια εργασίας των Microsoft® Windows® και, στη συνέχεια, τερματίστε τη λειτουργία τού υπολογιστή σας και προσπαθήστε ξανά.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Τα βήματα που ακολουθούν αλλάζουν την ακολουθία εκκίνησης για μία μόνο φορά. Η επόμενη εκκίνηση του υπολογιστή γίνεται με βάση τις συσκευές που καθορίζονται στο πρόγραμμα ρύθμισης του συστήματος.

Επαναφορά τού λειτουργικού σας συστήματος

6. Όταν εμφανιστεί η λίστα συσκευών εκκίνησης, επισημάνετε την επιλογή **CD/DVD/CD-RW Drive** (Μονάδα CD/DVD/CD-RW) και πιέστε το <Enter>.
7. Πιέστε οποιοδήποτε πλήκτρο για να εκτελεστεί η λειτουργία **Boot from CD-ROM** (Εκκίνηση από CD-ROM). Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη για να ολοκληρωθεί η εγκατάσταση.

Λήψη βοήθειας

Αν αντιμετωπίσετε κάποιο πρόβλημα με τον υπολογιστή σας, για να το διαγνώσετε και να το λύσετε μπορείτε να ολοκληρώσετε τα εξής βήματα:

1. Για πληροφορίες και διαδικασίες όσον αφορά το πρόβλημα που παρουσιάζει ο υπολογιστής σας, ανατρέξτε στην ενότητα «Επίλυση προβλημάτων» στη σελίδα 37.
2. Για διαδικασίες σχετικά με την εκτέλεση του διαγνωστικού προγράμματος της Dell, ανατρέξτε στην ενότητα «Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell» στη σελίδα 51.
3. Θυμηθείτε να συμπληρώσετε τη «Λίστα ελέγχου τού διαγνωστικού προγράμματος» στη σελίδα 76.
4. Αν χρειάζεστε βοήθεια σε ό,τι αφορά τις διαδικασίες εγκατάστασης και διαδικασίες

αντιμετώπισης προβλημάτων, χρησιμοποιήστε την εκτεταμένη σειρά υπηρεσιών της Dell μέσω διαδικτύου που θα βρείτε στον ιστοχώρο υποστήριξης της Dell (**support.dell.com/manuals**). Για μια εκτενέστερη λίστα των υπηρεσιών μέσω διαδικτύου στον ιστοχώρο υποστήριξης της Dell, ανατρέξτε στην ενότητα «Υπηρεσίες μέσω διαδικτύου» στη σελίδα 71.

5. Αν το πρόβλημα δεν λυθεί με τα προηγούμενα βήματα, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 77.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Επικοινωνήστε με το τμήμα υποστήριξης της Dell από ένα τηλέφωνο κοντά στον υπολογιστή ώστε το αρμόδιο προσωπικό να μπορέσει να σας βοηθήσει στις αναγκαίες διαδικασίες.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το σύστημα κωδικών ταχείας εξυπηρέτησης της Dell μπορεί να μην είναι διαθέσιμο σε όλες τις χώρες.

Όταν σας ζητηθεί από το αυτοματοποιημένο τηλεφωνικό σύστημα της Dell, πληκτρολογήστε τον κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης ώστε η κλήση να διαβιβαστεί κατευθείαν στο αρμόδιο προσωπικό υποστήριξης. Αν δεν έχετε κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης, ανοίξτε το φάκελο **Dell Accessories** (Βοηθήματα Dell), κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο με το όνομα **Express Service Code** (Κωδικός ταχείας εξυπηρέτησης) και ακολουθήστε τις οδηγίες.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ορισμένες από τις υπηρεσίες που ακολουθούν δεν είναι πάντα διαθέσιμες σε όλα τα μέρη έξω από τις ηπειρωτικές Η.Π.Α. Για πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα, τηλεφωνήστε στον αντιπρόσωπο της Dell στην περιοχή σας.

Τεχνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση πελατών

Η υπηρεσία υποστήριξης της Dell είναι στη διάθεσή σας για να απαντήσει στις ερωτήσεις σας σχετικά με το υλικό της Dell. Το προσωπικό υποστήριξης χρησιμοποιεί διαγνωστικό σύστημα με υπολογιστές για να παρέχει γρήγορες και ακριβείς απαντήσεις.

Για να επικοινωνήσετε με την υπηρεσία υποστήριξης της Dell, ανατρέξτε στην ενότητα «Προτού τηλεφωνήσετε» στη σελίδα 75 και, στη συνέχεια, δείτε τις πληροφορίες επικοινωνίας για την περιοχή σας ή επισκεφτείτε τον ιστοχώρο **support.dell.com/manuals**.

DellConnect

Το DellConnect™ είναι ένα απλό εργαλείο πρόσβασης μέσω διαδικτύου που δίνει τη δυνατότητα σε κάποιον συνεργάτη της Dell όσον αφορά την παροχή υπηρεσιών και υποστήριξης να αποκτήσει πρόσβαση στον υπολογιστή σας μέσω ευρυζωνικής σύνδεσης, να διαγνώσει το πρόβλημά σας και να το λύσει. Όλα αυτά γίνονται υπό την επίβλεψή σας. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφτείτε τον ιστοχώρο **support.dell.com/dellconnect**.

Υπηρεσίες μέσω διαδικτύου

Μπορείτε να μάθετε για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες Dell στους εξής ιστοχώρους:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (μόνο για τις χώρες της Ασίας/τού Ειρηνικού)
- **www.dell.com/jp** (μόνο για την Ιαπωνία)
- **www.euro.dell.com** (μόνο για την Ευρώπη)
- **www.dell.com/la** (για τις χώρες της Λατινικής Αμερικής και της Καραϊβικής)
- **www.dell.ca** (μόνο για τον Καναδά)

Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στην υποστήριξη της Dell μέσω των εξής ιστοχώρων και διευθύνσεων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:

Ιστοχώροι υποστήριξης της Dell

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (μόνο για την Ιαπωνία)
- support.euro.dell.com (μόνο για την Ευρώπη)

Διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για το τμήμα υποστήριξης της Dell

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (μόνο για τις χώρες της Λατινικής Αμερικής και της Καραϊβικής)
- apsupport@dell.com (μόνο για τις χώρες της Ασίας/τού Ειρηνικού)

Διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για τα τμήματα μάρκετινγκ και πωλήσεων της Dell

- apmarketing@dell.com (μόνο για τις χώρες της Ασίας/τού Ειρηνικού)
- sales_canada@dell.com (μόνο για τον Καναδά)

Πρωτόκολλο ανώνυμης μεταφοράς αρχείων (FTP)

- ftp.dell.com

Συνδεθείτε ως χρήστης: `anonymous` (ανώνυμος) και χρησιμοποιήστε τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού σας ταχυδρομείου ως κωδικό πρόσβασης.

Αυτοματοποιημένη υπηρεσία ενημέρωσης για την κατάσταση της παραγγελίας σας

Αν θέλετε να ελέγξετε την κατάσταση της παραγγελίας σας για προϊόντα της Dell, μπορείτε να επισκεφτείτε τον ιστοχώρο **support.dell.com** ή να τηλεφωνήσετε στην αυτοματοποιημένη υπηρεσία ενημέρωσης για την κατάσταση των παραγγελιών. Ένα ηχογραφημένο μήνυμα σας ζητά τις πληροφορίες που χρειάζονται για να εντοπίσετε την παραγγελία σας και να ενημερωθείτε για την πορεία της. Για πληροφορίες σχετικά με τον αριθμό τηλεφώνου που πρέπει να καλέσετε στην περιοχή σας, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 77.

Αν έχετε κάποιο πρόβλημα με την παραγγελία σας, όπως ελλιπή ή λανθασμένα εξαρτήματα ή λανθασμένη χρέωση, επικοινωνήστε με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών της Dell. Όταν τηλεφωνήσετε, θα πρέπει να έχετε εύκαιρο το τιμολόγιο ή το δελτίο παραλαβής της συσκευασίας. Για πληροφορίες σχετικά με τον αριθμό τηλεφώνου που πρέπει να καλέσετε στην περιοχή σας, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 77.

Πληροφορίες προϊόντος

Αν χρειάζεστε πληροφορίες για πρόσθετα προϊόντα της Dell ή αν θέλετε να κάνετε παραγγελία, επισκεφτείτε τον ιστοχώρο της Dell στη διεύθυνση **www.dell.com**. Για πληροφορίες σχετικά με τον αριθμό τηλεφώνου που πρέπει να καλέσετε στην περιοχή σας ή για να μιλήσετε κάποιον ειδικό πωλήσεων, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 77.

Επιστροφή προϊόντων για επισκευή που καλύπτεται από την εγγύηση ή για πίστωση

Ετοιμάστε όλα τα προς επιστροφή είδη, είτε για επισκευή είτε για πίστωση, ως εξής:

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Προτού επιστρέψετε το προϊόν στην Dell, φροντίστε να δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων που υπάρχουν στη μονάδα τού σκληρού του δίσκου και σε κάθε άλλη μονάδα αποθήκευσης. Αφαιρέστε όλες τις εμπιστευτικές, ιδιωτικές και προσωπικές πληροφορίες καθώς και τα αφαιρούμενα μέσα, όπως CD και κάρτες υπολογιστή. Η Dell δεν φέρει ευθύνη για τις εμπιστευτικές, ιδιωτικές ή προσωπικές σας πληροφορίες, για την απώλεια ή την καταστροφή δεδομένων ή για τη φθορά ή την

απώλεια αφαιρούμενων μέσων που μπορεί να περιλαμβάνονται στην επιστροφή σας.

1. Τηλεφωνήστε στην Dell για να πάρετε αριθμό εξουσιοδότησης επιστροφής υλικού και γράψτε τον καθαρά και σε εμφανές σημείο στο έξω μέρος του κιβωτίου. Για πληροφορίες σχετικά με τον αριθμό τηλεφώνου που πρέπει να καλέσετε στην περιοχή σας, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 77.
2. Συμπεριλάβετε ένα αντίγραφο του τιμολογίου και μια επιστολή που να περιγράφει το λόγο της επιστροφής.
3. Συμπεριλάβετε ένα αντίγραφο της λίστας ελέγχου τού διαγνωστικού προγράμματος της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Λίστα ελέγχου τού διαγνωστικού προγράμματος» στη σελίδα 76), που να υποδεικνύει τους ελέγχους που εκτελέσατε και κάθε μήνυμα σφάλματος που ανέφερε το διαγνωστικό

πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell» στη σελίδα 51).

4. Συμπεριλάβετε όσα παρελκόμενα ανήκουν στο είδος ή στα είδη που επιστρέφετε (καλώδια τροφοδοσίας, λογισμικό, οδηγούς κ.ο.κ.) αν η επιστροφή αφορά πίστωση.
5. Συσκευάστε τον επιστρεφόμενο εξοπλισμό στη αρχική του (ή αντίστοιχη) συσκευασία.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εσείς επιβαρύνεστε με τα έξοδα αποστολής. Επίσης έχετε την ευθύνη για την ασφάλιση κάθε επιστρεφόμενου προϊόντος και αναλαμβάνετε το ρίσκο τής απώλειάς του κατά την αποστολή του προς την Dell. Δεν γίνονται δεκτά τα δέματα με αντικαταβολή (C.O.D.).

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Επιστροφές που δεν πληρούν τις προαναφερόμενες απαιτήσεις δεν θα γίνονται δεκτές από το τμήμα παραλαβής της Dell και θα σας επιστρέφονται.

Προτού τηλεφωνήσετε

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Όταν τηλεφωνείτε, φροντίστε να έχετε έτοιμο τον κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης. Ο κωδικός βοηθά το αυτοματοποιημένο τηλεφωνικό σύστημα υποστήριξης της Dell να διαβιβάσει την κλήση σας αποτελεσματικότερα. Μπορεί επίσης να σας ζητηθεί η ετικέτα εξυπηρέτησης (που βρίσκεται στην πάνω πλευρά του υπολογιστή).

Θυμηθείτε να συμπληρώσετε τη λίστα ελέγχου του διαγνωστικού προγράμματος. Αν είναι εφικτό, ενεργοποιήστε τον υπολογιστή σας προτού τηλεφωνήσετε στην Dell για βοήθεια και καλέστε από ένα τηλέφωνο πάνω ή κοντά στον υπολογιστή σας. Μπορεί να σας ζητηθεί να πληκτρολογήσετε μερικές εντολές στο πληκτρολόγιο, να μεταβιβάσετε λεπτομερείς πληροφορίες κατά τις λειτουργίες ή να δοκιμάσετε άλλα πιθανά βήματα

Λήψη βοήθειας

αντιμετώπισης προβλημάτων στον ίδιο τον υπολογιστή. Φροντίστε να έχετε εύκαιρη την τεκμηρίωση του υπολογιστή.

Λίστα ελέγχου τού διαγνωστικού προγράμματος

- Όνομα:
- Ημερομηνία:
- Διεύθυνση:
- Αριθμός τηλεφώνου:
- Ετικέτα εξυπηρέτησης και κωδικός ταχείας εξυπηρέτησης (θα τον βρείτε σε μια ετικέτα στην πάνω πλευρά τού υπολογιστή):
- Αριθμός εξουσιοδότησης επιστροφής υλικού (αν σας τον έδωσε ο τεχνικός από το τμήμα υποστήριξης της Dell):
- Λειτουργικό σύστημα και έκδοση:
- Συσκευές:
- Κάρτες επέκτασης:
- Είστε συνδεδεμένοι σε δίκτυο; Ναι/Όχι

- Δίκτυο, έκδοση και προσαρμογέας δικτύου:

- Προγράμματα και εκδόσεις:

Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του λειτουργικού σας συστήματος για να εξακριβώσετε τα περιεχόμενα των αρχείων εκκίνησης του υπολογιστή. Αν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος με εκτυπωτή, τυπώστε κάθε αρχείο. Αλλιώς, καταγράψτε τα περιεχόμενα κάθε αρχείου προτού καλέσετε την Dell.

- Μήνυμα σφάλματος, κωδικός ηχητικού σήματος ή κωδικός διαγνωστικών ελέγχων:
- Περιγραφή τού προβλήματος και διαδικασίες που εκτελέσατε για την αντιμετώπισή του:

Επικοινωνία με την Dell

Οι πελάτες που βρίσκονται στις Ηνωμένες Πολιτείες μπορούν να τηλεφωνούν στον αριθμό 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν δεν έχετε ενεργή σύνδεση στο Ίντερνετ, μπορείτε να βρείτε τις πληροφορίες επικοινωνίας στο τιμολόγιο αγοράς σας, στο δελτίο αποστολής, το λογαριασμό ή τον κατάλογο προϊόντων της Dell.

Η Dell παρέχει αρκετές επιλογές για υποστήριξη και εξυπηρέτηση τόσο μέσω τηλεφώνου όσο και μέσω διαδικτύου. Η διαθεσιμότητα ποικίλλει ανά χώρα και προϊόν και ορισμένες υπηρεσίες μπορεί να μην είναι διαθέσιμες στην περιοχή σας.

Για να επικοινωνήσετε με την Dell σχετικά με πωλήσεις, τεχνική υποστήριξη ή θέματα εξυπηρέτησης πελατών:

1. Επισκεφθείτε τον ιστοχώρο **support.dell.com**.
2. Επαληθεύστε τη χώρα ή την περιοχή σας στο αναπτυσσόμενο μενού **Choose A Country/Region** (Επιλογή χώρας/περιοχής) στο κάτω μέρος της σελίδας.
3. Κάντε κλικ στην επιλογή **Contact Us** (Επικοινωνήστε μαζί μας) στην αριστερή πλευρά της σελίδας.
4. Επιλέξτε το σύνδεσμο για την κατάλληλη υπηρεσία ή υποστήριξη με βάση τις ανάγκες σας.
5. Επιλέξτε την μέθοδο που σας βολεύει για την επικοινωνία σας με την Dell.

Εύρεση περισσότερων πληροφοριών και πόρων

Αν χρειάζεται:

να επανεγκαταστήσετε το λειτουργικό σας σύστημα

να βρείτε τον αριθμό τού μοντέλου τού συστήματός σας

να εκτελέσετε διαγνωστικό πρόγραμμα για τον υπολογιστή σας, να επανεγκαταστήσετε το λογισμικό τού συστήματος της επιφάνειας εργασίας ή να βρείτε ενημερωμένες εκδόσεις για τα προγράμματα οδήγησης του υπολογιστή σας και τα αρχεία readme

Ανατρέξτε:

στο δίσκο με το όνομα *Operating System* (Λειτουργικό σύστημα)

στην πίσω πλευρά τού υπολογιστή σας

στο δίσκο με το όνομα *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές)



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Προγράμματα οδήγησης και ενημερωμένες εκδόσεις τής τεκμηρίωσης μπορείτε να βρείτε στον ιστοχώρο υποστήριξης της Dell™ στη διεύθυνση **support.dell.com**.

Αν χρειάζεται:

να μάθετε περισσότερες πληροφορίες για το λειτουργικό σας σύστημα, τη συντήρηση των περιφερειακών, τη λειτουργία RAID, το Ίντερνετ, τη λειτουργία Bluetooth®, τη δικτύωση και το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο

να αναβαθμίσετε τον υπολογιστή σας με νέα ή πρόσθετη μνήμη ή νέο σκληρό δίσκο
να επανεγκαταστήσετε ή να αντικαταστήσετε ένα φθαρμένο ή ελαττωματικό εξάρτημα

Ανατρέξτε:

στις πληροφορίες που περιέχει ο *Οδηγός τεχνολογίας Dell* ο οποίος είναι διαθέσιμος στον σκληρό σας δίσκο

στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στον ιστοχώρο υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση **support.dell.com/manuals**



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Σε ορισμένες χώρες, με το άνοιγμα και την αντικατάσταση εξαρτημάτων τού υπολογιστή σας μπορεί να ακυρωθεί η εγγύησή σας. Προτού πραγματοποιήσετε εργασίες στο εσωτερικό του υπολογιστή σας, ελέγξτε την πολιτική εγγύησης και επιστροφών.

Αν χρειάζεται:

να βρείτε πληροφορίες σχετικά με τις άριστες πρακτικές σε θέματα ασφάλειας για τον υπολογιστή σας

να διαβάσετε πληροφορίες σχετικά με τις άριστες πρακτικές για τον υπολογιστή σας, τους όρους και τις προϋποθέσεις χρήσης (μόνο για τις Η.Π.Α.), οδηγίες για την ασφάλεια, πληροφορίες για τους ρυθμιστικούς κανόνες, πληροφορίες για την εργονομία και την άδεια χρήσης τελικού χρήστη

να βρείτε την ετικέτα εξυπηρέτησης/τον κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης — Πρέπει να χρησιμοποιήσετε την ετικέτα εξυπηρέτησης για την αναγνώριση της συσκευής σας στον ιστοχώρο **support.dell.com** ή για την επικοινωνία με το τμήμα τεχνικής υποστήριξης

Ανατρέξτε:

στις πληροφορίες για την ασφάλεια που παραλάβετε μαζί με τον υπολογιστή σας, προτού εκτελέσετε οποιαδήποτε εργασία στο εσωτερικό του υπολογιστή. Για πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τις άριστες πρακτικές σε θέματα ασφάλειας, επισκεφτείτε την αρχική σελίδα όσον αφορά τη συμμόρφωση προς τους ρυθμιστικούς κανόνες στη διεύθυνση **www.dell.com/regulatory_compliance**

στην πάνω πλευρά του υπολογιστή

Αν χρειάζεται:

να βρείτε προγράμματα οδήγησης και στοιχεία λήψης

να αποκτήσετε πρόσβαση στην τεχνική υποστήριξη και τη βοήθεια για τα προϊόντα

να ελέγξετε την κατάσταση της παραγγελίας σας αν έχετε κάνει νέες αγορές

να βρείτε λύσεις και απαντήσεις σε συνήθεις ερωτήσεις

να εντοπίσετε πληροφορίες για ενημερώσεις της τελευταίας στιγμής σχετικά με τεχνικές αλλαγές στον υπολογιστή σας ή προηγμένο τεχνικό υλικό αναφοράς για τεχνικούς ή έμπειρους χρήστες

Ανατρέξτε:

στον ιστοχώρο υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση **support.dell.com**

Βασικές προδιαγραφές

Μοντέλο υπολογιστή

Studio XPS™ 8000

Η ενότητα αυτή παρέχει βασικές πληροφορίες που μπορεί να χρειαστείτε κατά τη ρύθμιση, την ενημέρωση προγραμμάτων οδήγησης και την αναβάθμιση του υπολογιστή σας.

Για λεπτομερέστερες προδιαγραφές, ανατρέξτε στην ενότητα *Comprehensive Specifications* (Αναλυτικές πληροφορίες για τις προδιαγραφές) στον ιστοχώρο υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση support.dell.com/manuals.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Τα προσφερόμενα είδη μπορεί να διαφέρουν ανάλογα με την περιοχή. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαμόρφωση των παραμέτρων του υπολογιστή σας, κάντε κλικ στις επιλογές **Start** (Έναρξη)  → **Help and Support** (Βοήθεια και υποστήριξη) και επιλέξτε τη δυνατότητα προβολής πληροφοριών για τον υπολογιστή σας.

Επεξεργαστές

Τύπος

Intel® Core™ i7-870

Intel Core i7-860

Intel Core i5-750

Μονάδες δίσκων

Εξωτερικής πρόσβασης	δύο φατνία 5,25 ιντσών για SATA DVD+/-RW Super Multi Drive ή Blu-ray Disc™ combo ή μονάδα Blu-ray Disc RW ένα φατνίο 3,5 ιντσών για Flexdock ή λειτουργική μονάδα Bluetooth®
Εσωτερικής πρόσβασης	δύο φατνία 3,5 ιντσών για σκληρούς δίσκους SATA

Μνήμη

Σύνδεσμοι	τέσσερις υποδοχές DDR3 DIMM εσωτερικής πρόσβασης
Χωρητικότητα	4 GB, 6 GB, 8 GB, 12 GB και 16 GB (λειτουργικό σύστημα 64 bit)
Τύπος μνήμης	1066 MHz ή 1333 MHz DDR3 DIMM, μόνο για μη ECC μνήμη
Ελάχιστη	4 GB
Μέγιστη	16 GB

Μνήμη

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για οδηγίες σχετικά με την αναβάθμιση της μνήμης, ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στον ιστοχώρο υποστήριξης της Dell στη διεύθυνση support.dell.com/manuals.

Πληροφορίες για τον υπολογιστή

Σύνολο τσιπ συστήματος	P55
Υποστήριξη RAID	RAID 0 (κατανομή) RAID 1 (δημιουργία ειδώλου)

Εικόνες

Χωριστά	κάρτα PCI Express x16
---------	--------------------------

Ήχου

Τύπος	ενσωματωμένο κανάλι 7.1, ήχος υψηλής ευκρίνειας με υποστήριξη S/PDIF
-------	--

Επικοινωνία

Ασύρματη (προαιρετικά)	ασύρματη τεχνολογία WiFi/Bluetooth®
---------------------------	--

Φυσικά χαρακτηριστικά

Ύψος	407,75 χιλιοστά (16,02 ίντσες)
Πλάτος	185,81 χιλιοστά (7,31 ίντσες)
Βάθος	454,67 χιλιοστά (17,9 ίντσες)
Βάρος	10,18 κιλά (22,4 λίβρες)

Εξωτερικοί σύνδεσμοι

Προσαρμογέας δικτύου	σύνδεσμος RJ45
USB	σύνδεσμοι συμβατοί με USB 2.0, δύο στο μπροστινό πλαίσιο και τέσσερις στο πίσω πλαίσιο
Ήχου	επάνω πλαίσιο - σύνδεσμοι για ακουστικά και μικρόφωνο πίσω πλαίσιο - έξι σύνδεσμοι για υποστήριξη του 7,1
S/PDIF	ένας (οπτικός) σύνδεσμος S/PDIF

Εξωτερικοί σύνδεσμοι

eSATA	ένας σύνδεσμος στο πίσω πλαίσιο
IEEE 1394	ένας σειριακός σύνδεσμος 6 ακίδων στο πίσω πλαίσιο

Περιβάλλον υπολογιστή

Εύρος θερμοκρασίας:

Κατά τη λειτουργία	10°C έως 35°C (50°F έως 95°F)
Κατά την αποθήκευση	−40°C έως 65°C (−40°F έως 149°F)
Σχετική υγρασία (μέγιστη):	20% έως 80% (χωρίς συμπύκνωση)

Περιβάλλον υπολογιστή

Μέγιστη δόνηση (με χρήση τυχαίου φάσματος δόνησης που προσομοιώνει το περιβάλλον του χρήστη):

Κατά τη λειτουργία 0,25 GRMS

Κατά τη διάρκεια
μη λειτουργίας 2,2 GRMS

Μέγιστη δόνηση (μετρείται με την κεφαλή του σκληρού δίσκου σταματημένη και μισό ημιτονοειδή παλμό διάρκειας 2 ms):

Κατά τη λειτουργία 40 G για 2 ms με
αλλαγή σε ταχύτητα
51 cm/s (20 in/s)

Κατά τη διάρκεια
μη λειτουργίας 50 G για 26 ms με
αλλαγή σε ταχύτητα
813 cm/s (320 in/s)

Περιβάλλον υπολογιστή

Υψόμετρο (μέγιστο):

Κατά τη λειτουργία –15,2 έως
3048 μέτρα
(–50 έως
10.000 πόδια)

Κατά την
αποθήκευση –15,2 έως
10.668 μέτρα
(–50 έως
35.000 πόδια)

Επίπεδο
αερομεταφερόμενων
ρύπων G2 ή χαμηλότερο,
όπως καθορίζει το
πρότυπο
ISA-S71.04-1985

Παράρτημα

Ανακοίνωση της Macrovision για το προϊόν

Το συγκεκριμένο προϊόν διαθέτει ενσωματωμένη τεχνολογία προστασίας από αντιγραφή, που κατοχυρώνεται με διπλώματα ευρεσιτεχνίας σε ορισμένες από τις Η.Π.Α. και άλλα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας της Macrovision Corporation και άλλων κατόχων δικαιωμάτων. Η χρήση αυτής της τεχνολογίας προστασίας πνευματικών δικαιωμάτων πρέπει να είναι εξουσιοδοτημένη από τη Macrovision Corporation. Το προϊόν προορίζεται μόνο για οικιακή και άλλη περιορισμένη χρήση προβολής εκτός αν υπάρχει διαφορετική εξουσιοδότηση από τη Macrovision. Απαγορεύεται η αντίστροφη μηχανίκευση ή η αποσυναρμολόγηση.

Πίνακας περιεχομένων

C

CD, αναπαραγωγή και δημιουργία **30**

D

DataSafe Local Backup (Δημιουργία τοπικών αντιγράφων ασφαλείας Dell DataSafe) **60**

DellConnect **71**

Dell Dock **32**

Dell Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακού ειδώλου Dell) **57**

DVD, αναπαραγωγή και δημιουργία **30**

H

Hardware Troubleshooter (Αντιμετώπιση προβλημάτων υλικού) **50**

I

ISP

παροχέας υπηρεσιών διαδικτύου **14**

S

System Restore (Επαναφορά συστήματος) **57**

U

USB 2.0

μπροστινοί σύνδεσμοι **20**

πίσω σύνδεσμοι **29**

W

Windows

Program Compatibility Wizard (Οδηγός συμβατότητας προγράμματος) **44**

επανεγκατάσταση **67**

A

- αντίγραφα ασφαλείας
 - δημιουργία **36**
- αποστολή προϊόντων
 - για επιστροφή ή επισκευή **74**

Δ

- δεδομένα, δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας **36**
- Διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell **51**
- διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
 - για τεχνική υποστήριξη **72**
- διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για το τμήμα υποστήριξης **72**
- δυνατότητες υπολογιστή **30**

E

- ενέργεια
 - εξοικονόμηση **34**

- εξοικονόμηση ενέργειας **34**
- εξυπηρέτηση πελατών **70**
- επαναφορά δεδομένων **61**
- επαναφορά εργοστασιακού ειδώλου **62**
- επανεγκατάσταση των Windows **65**
- επεξεργαστής **82**
- Επικοινωνία με την Dell μέσω διαδικτύου **77**
- επίλυση προβλημάτων **37**
- επιστροφές που καλύπτονται από την εγγύηση **74**
- ετικέτα εξυπηρέτησης **23, 76**

Θ

- θερμοκρασία
 - εύρος κατά τη λειτουργία και την αποθήκευση **85**

I

- ιστοχώροι υποστήριξης
παγκοσμίως **71**
- ιστοχώρος υποστήριξης της Dell **81**

K

- κατάσταση παραγγελίας **73**
- κλήση στην Dell **75**
- κουμπί εξαγωγής **20**
- κωδικός ταχείας εξυπηρέτησης **23, 70**

Λ

- λίστα ελέγχου τού διαγνωστικού
προγράμματος **76**
- λυχνία για τη δραστηριότητα του σκληρού
δίσκου **20**

M

- μηνύματα συστήματος **47**

O

- Οδηγός τεχνολογίας Dell
για πρόσθετες πληροφορίες **79**
- οπτικός σύνδεσμος ήχου
σύνδεση S/PDIF **29**

Π

- πλήκτρο και λυχνία τροφοδοσίας **24**
- προβλήματα, επίλυση **37**
- προβλήματα λογισμικού **43**
- προβλήματα μνήμης
επίλυση **42**
- προβλήματα στην τροφοδοσία, επίλυση **40**
- προβλήματα υλικού
διάγνωση **50**
- προγράμματα οδήγησης και στοιχεία λήψης **81**
- προδιαγραφές **82**
- προϊόντα
πληροφορίες και αγορά **73**

προσαρμογή	
η επιφάνεια εργασίας σας	31
οι ρυθμίσεις παροχής ενέργειας	34

Σ

σκληρός δίσκος	
τύπος	83
σύνδεση	
προαιρετικό καλώδιο δικτύου	11
σύνδεση δικτύου	
διόρθωση	39
σύνδεση σε FTP, ανώνυμος	72
σύνδεση σε ασύρματο δίκτυο	39
σύνδεση στο Ίντερνετ	14
σύνδεσμοι στην μπροστινή πλευρά	18
σύνδεσμος IEEE 1394	28
σύνδεσμος S/PDIF	29
σύνδεσμος για μικρόφωνο	23

σύνδεσμος γραμμής εισόδου	23
σύνδεσμος δικτύου	
θέση	28
σύνολο τσιπ	84

Τ

τεχνική υποστήριξη	70
--------------------	-----------

Υ

υποδοχή καλωδίου ασφαλείας	26
υποστήριξη μνήμης	83

Χ

χαρακτηριστικά γνωρίσματα λογισμικού	30
--------------------------------------	-----------

Εκτυπώθηκε στην Ιρλανδία.

www.dell.com | support.dell.com



0M045RA00